

SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE REGIONALE IN TOSCANA

ENTE

1) Ente proponente il progetto:

Comune di Firenze

CARATTERISTICHE PROGETTO

3) Titolo del progetto:

Biblioteca Città Aperta. Fuori e dentro la Biblioteca: servizi bibliotecari diffusi sul territorio e servizi speciali per cittadini speciali.

4) Settore di intervento del progetto:

educazione e promozione culturale

4bis) Codice identificativo dell'area di intervento:

CODICE AREA GEN

5) Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:

CONTESTO TERRITORIALE. LA CITTA' DI FIRENZE

Le 13 Biblioteche Comunali Fiorentine sono articolate in due biblioteche cittadine, Biblioteca delle Oblate e BiblioteCaNova Isolotto, e undici biblioteche del territorio (Biblioteca Palagio di Parte Guelfa, Biblioteca dei Ragazzi, Biblioteca Pietro Thouar, Biblioteca Fabrizio de Andrè, Biblioteca Mario Luzi, Biblioteca Dino Pieraccioni, Biblioteca Villa Bandini, Biblioteca del Galluzzo, Biblioteca Filippo Buonarroti, Biblioteca dell'Orticoltura, Biblioteca I.T.I. Leonardo da Vinci) che sono riunite all'interno della Direzione Cultura nel Servizio Biblioteche, Archivio storico ed Eventi. Rappresentano un servizio culturale, di informazione e spazio per lo studio e il tempo libero, e collaborano con il sistema bibliotecario regionale e nazionale, soddisfacendo così in modo sempre più appropriato e qualificato le esigenze di informazione dei cittadini. Sono proprie delle biblioteche pubbliche le funzioni che riguardano i servizi alla comunità, le iniziative culturali e le attività connesse alla promozione della lettura e, più in generale, della cultura.

Le Biblioteche Comunali Fiorentine contano attualmente 165.305 iscritti (i dati si riferiscono al mese di marzo 2014) con una media di circa 1.720 iscritti al mese e di circa 26.270 prestiti al mese (i dati sono calcolati sui dati statistici SDIAF del 2013 e dei primi tre mesi del 2014). Nel 2013 l'apertura media è stata di 54,51 ore la settimana (con una punta di 80 ore la settimana alle Oblate) per un numero di 1.505.500 presenze annue; la superficie in mq delle Biblioteche è di circa 10.500 mq, per 1.268 posti di lettura, 431.692 tra volumi e materiali multimediali e 567 tra periodici e quotidiani correnti.

Alle 13 biblioteche, che coprono tutta la superficie del Comune, si aggiunge il Punto di Lettura Luciano Gori (nel quartiere dell'Isolotto) e un Bibliobus.

Le 13 Biblioteche Comunali Fiorentine offrono i servizi di:

- Consulenza e informazioni bibliografiche;
- Consultazione e lettura in sede;
- Prestito locale e interbibliotecario, prenotazioni, desiderata;
- Scaffali tematici, proposte di lettura, bollettini di novità editoriali;
- Postazioni per la navigazione su Internet e copertura wi-fi (Progetto PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi e a Internet) e Firenze WiFi;

- Servizi online (MediaLibraryOnLine, Utente web.);
- Fotocopie, stampe, riproduzioni;
- Servizi alla comunità - Iniziative culturali: le biblioteche partecipano e sono presenti ad alcune manifestazioni pubbliche che si svolgono sul territorio: mostre, presentazioni di libri ed attività culturali collegate al libro e alla lettura;
- Servizi speciali: prestito di audiolibri con il Centro del Libro Parlato, sezioni di "lettura facilitata" dedicate alle esigenze degli utenti con bisogni speciali per garantire a tutti i cittadini l'accesso alla cultura attraverso risorse mirate (libri in braille, libri con grandi caratteri per facilitare la lettura agli ipovedenti e audiolibri), postazione per la lettura dotata di ausili speciali dedicata a utenti con disabilità;
- Prestito a domicilio per gli utenti che non hanno la possibilità di recarsi di persona nelle biblioteche perché disabili fisici, anche temporanei, o altrimenti costretti nel proprio domicilio.

Alcune Biblioteche comunali aderiscono ai progetti regionali:

- "Presta libri & co. Alimenta gratis la mente": 3 punti di prestito esterno nei centri Commerciali Unicoop Firenze (Firenze sud est, c/o Coop via Erbosa 66b/c 68, in collaborazione con la Biblioteca dell'Oblate e Biblioteca Villa Bandini; Firenze sud ovest, c/o Coop Firenze viuzzo delle Case Nuove, in collaborazione con la Biblioteca di Sacndicci e BiblioteCaNova Isolotto; Firenze nord ovest, c/o Coop Firenze via Forlanini 1/3, in collaborazione con la Biblioteca comunale Filippo Buonarroti). L'obiettivo è quello di ampliare l'offerta delle biblioteche, avvicinando un pubblico non abituale all'esperienza della lettura. BiblioCoop è una comunità di volontari, operatori e lettori ma anche un luogo dove incontrarsi, partecipare ai laboratori, ai corsi, alle attività per i più piccoli e alle iniziative solidali che nascono intorno al mondo della lettura e della BiblioCoop.
- "Parole di salute... @lla tua biblioteca". Le Biblioteche diventano "agenzie informative" del territorio per assicurare l'accesso alle risorse informative sui temi della salute attraverso proposte bibliografiche, scaffali tematici e incontri con specialisti del settore.
- "Un libro un volontario per amico. Leggere fa bene, libri in corsia": due punti di prestito decentrato con letture ad alta voce presso l'Ospedale Nuovo San Giovanni di Dio a Torregalli e l'Ospedale di Santa Maria Nuova. Il progetto ha come obiettivo quello di migliorare la qualità della degenza in ospedale, con un servizio di prestito libri in corsia e una biblioteca all'interno dell'ospedale. Il servizio si rivolge ai degenti, ai loro familiari e al personale dipendente e si svolge grazie all'importante contributo e collaborazione dei volontari. Il progetto è realizzato in partenariato con la Regione Toscana, l'Azienda Sanitaria di Firenze e l'Associazione di Volontariato AUSER.

Le biblioteche del Comune di Firenze insieme a quelle dell'Area Metropolitana del Chianti, del Valdarno fiorentino e della Provincia di Firenze fanno parte del Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (SDIAF).

All'interno del PIC 2012-2015 le Biblioteche propongono, come attuazione per l'anno 2014, i seguenti progetti:

- Libernauta. Concorso a premi per terrestri curiosi;
- "PC- over 60" per insegnare agli over 60 le nozioni di base del computer;
- BiblioTEEN, campus estivo in biblioteca.

Le Biblioteche dedicano particolare attenzione ai più piccoli grazie a Sezioni dedicate, servizi di accoglienza e informazione per i genitori, consigli di lettura e bibliografie tematiche, animazioni e letture ad alta voce. Le biblioteche aderiscono al progetto delle "Chiavi della Città", promosso dall'Assessorato all'Educazione del Comune di Firenze, con le proposte didattiche rivolte alle scuole della città riunite in "Passepartout. Il giro delle biblioteche in 200 giorni" per promuovere la lettura e i servizi bibliotecari. Le biblioteche aderiscono al progetto nazionale "Nati per leggere" con selezioni di libri per genitori e piccoli lettori da 6 mesi a 6 anni, scaffali dedicati e bibliografie tematiche.

Le Biblioteche Comunali promuovono il progetto "La Biblioteca adotta lo scrittore" che vuole instaurare un inedito rapporto di collaborazione e scambio per promuovere la realtà letteraria fiorentina. L'obiettivo è organizzare percorsi di conoscenza dell'autore, promozione della lettura e della scrittura anche attraverso scaffali dedicati agli autori 'adottati' per far conoscere la letteratura locale.

Negli ultimi anni il Comune di Firenze sta effettuando notevoli investimenti in ambito culturale per migliorare l'accesso e la fruizione dei servizi e per rinnovare le proprie biblioteche (riallestimento della Biblioteca dell'Orticoltura, ampliamento della Biblioteca delle Oblate con il progetto Grandi Oblate, inaugurazione della Biblioteca Mario Luzi, apertura del punto di lettura Luciano Gori, riapertura della Biblioteca del Galluzzo,

trasferimento nella nuova sede della Biblioteca Pietro Thouar). Il rinnovamento investe anche i servizi rivolti alle diverse tipologie di utenza nell'ottica di interpretare i bisogni di informazione e lettura di tutti. Particolare attenzione è data alle fasce di pubblico deboli, con disabilità o in condizioni di difficoltà per accedere alle biblioteche (anziani, disabili, persone ospedalizzate ecc.).

E' stato ritenuto importante dare uniformità a questi servizi "speciali" anche attraverso la collaborazione dei volontari del servizio civile.

DESCRIZIONE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI FIORENTINE

Biblioteca delle Oblate

La Biblioteca delle Oblate è una biblioteca di pubblica lettura nel centro di Firenze a pochi passi da Piazza Duomo. La superficie complessiva è di circa 10.000 mq, di cui 7.500 coperti e si articola in tre piani. La collezione della Biblioteca comprende circa 100.000 volumi dei quali 40.000 a scaffale aperto, CD musicali, film, serie Tv e documentari in DVD, audiolibri, riviste e quotidiani in lingua italiana e straniera, fumetti. Al piano terra si trovano la Sezione Bambini e Ragazzi rivolta a utenti dagli 0 ai 14 anni e ai loro accompagnatori, l'Emeroteca e La Sezione di Conservazione e Storia Locale. Al primo e secondo piano si trova la Sezione Contemporanea e al secondo piano la Caffetteria. In Emeroteca è presente una postazione per la lettura dotata di ausili speciali dedicata a utenti con disabilità (lettore ingranditore caratteri e lettore audio) e in Sezione Contemporanea è presente uno scaffale di "lettura facilitata" con libri in grandi caratteri e audiolibri. Anche in Sezione Bambini e Ragazzi sono presenti libri con caratteri ingranditi, per dislessici e libri tattili.

La Biblioteca, grazie all'esteso orario di apertura fino alle 24.00, permette l'utilizzo dei servizi anche in fascia serale. Sono previste inoltre aperture straordinarie di domenica nei mesi di maggio, novembre e dicembre. In Biblioteca operano i volontari dell'Associazione Culturale Conoscere Firenze che collaborano alla sorveglianza serale delle sale di lettura e di altre manifestazioni finalizzate alla conoscenza e valorizzazione del patrimonio culturale della biblioteca.

Biblioteca delle Oblate non è soltanto il nome di una nuova biblioteca, ma è soprattutto un progetto di avvicinamento dei cittadini alla lettura e alla cultura. In quest'ottica la Biblioteca punta su una densa programmazione di attività ed eventi tra cui la rassegna *Leggere per non dimenticare*, gli appuntamenti di *Obladi* rivolti ai più piccoli, laboratori teatrali e di lettura ad alta voce rivolti ai giovani adulti, presentazioni di libri, letture ad alta voce, incontri sulla poesia, conferenze e seminari. La Biblioteca promuove e ospita, all'interno del progetto "Oblate e la città", attività e laboratori in collaborazione con la Fondazione palazzo Strozzi, il Museo Galileo, l'Università degli Studi di Firenze, l'Orto Botanico e il Maggio Musicale Fiorentino. Grazie al volontariato la Biblioteca offre servizi di prestito esterno con i progetti regionali "Un libro e un volontario per amico" con prestito in corsia e letture ad alta voce presso l'Ospedale di Santa Maria Nuova in collaborazione con AUSER Q1 e Azienda Sanitaria di Firenze e "Presta libri & co. Alimenta gratis la mente" nei centri commerciali Unicoop Firenze.

BiblioteCaNova Isolotto

BiblioteCaNova Isolotto è stata inaugurata nel dicembre 2009, per riunire in un unico luogo i servizi bibliotecari del Quartiere 4. Una biblioteca "amichevole", che accoglie e invita ad entrare, senza barriere ai saperi e con un'attenzione particolare alla tradizione di partecipazione che questo territorio ha sempre espresso. Le collezioni seguono i temi attuali in modo da informare e documentare, aggiornare e sviluppare saperi nei processi educativi rivolti all'infanzia così come all'età adulta. BiblioteCaNova Isolotto si impegna a trovare con efficienza e dinamicità una risposta adeguata alle diverse richieste e cerca di interpretare la domanda inespressa.

BiblioteCaNova Isolotto svolge un'intensa attività di promozione della lettura con i punti di prestito esterno presso l'Ospedale Nuovo San Giovanni di Dio a Torregalli, attraverso il progetto regionale "Presta libri & co. Alimenta gratis la mente" nei centri commerciali Unicoop Firenze e il Bibliobus che percorre itinerari nel territorio del Quartiere 4. La Biblioteca ha un fondo di libri in braille e a grandi lettere ed una postazione informatizzata per la lettura di testi per ipovedenti e non vedenti.

BiblioteCaNova Isolotto è indicata dalla Regione Toscana come punto di accesso a TRIO, il portale della formazione a distanza, organizza un laboratorio permanente di orticoltura (BibliOrto) e si avvale della collaborazione di gruppi di volontari di lettura ad alta voce, come i Nonni Leggendarie e per l'apertura di una sala autogestita che con la loro presenza rendono possibile l'apertura di un luogo in cui leggere e studiare anche al di fuori dell'orario normale della biblioteca.

Con la collaborazione dell'associazione Biblioteca di Pace viene gestita e messa a disposizione la Sezione multiculturale e della pace. Un altro progetto attivo alla BiblioteCaNova è PC-over 60: un spazio dove ragazzi dagli 11 ai 14 anni, coordinati da un tutor, si offrono per insegnare agli over 60 le nozioni di base del computer: da accendere/spegnere il pc fino a Word, Internet, E-mail, social network.

Biblioteca Pietro Thouar

La Biblioteca Pietro Thouar è tra le più antiche biblioteche comunali della città e, dalla sua fondazione, ha sede nei locali al piano terreno di Palazzo Guadagni, presso piazza Santo Spirito. Durante il lungo tempo dalla sua apertura, avvenuta nel 1914, la Biblioteca Thouar è diventata un importante riferimento per tutte le generazioni dei fiorentini e ha da sempre costituito uno spazio culturale particolarmente importante per il Quartiere dell'Oltrarno: il ruolo che la Biblioteca Pietro Thouar svolge sul territorio da quasi ormai cento anni, infatti, la identifica come un luogo di incontro intellettuale e la radica nel contesto cittadino rendendola il fulcro ideale di una fitta rete di rapporti sociali che si svolgono nel Quartiere e che attirano, per la vivacità culturale peculiare dell'Oltrarno storico, anche altre parti di cittadinanza. La Biblioteca Pietro Thouar, fin dalla sua fondazione, ha sempre occupato i locali di Palazzo Guadagni di proprietà degli eredi della famiglia Dufour Berte, ma quest'anno, in occasione anche dei suoi 100 anni, verrà trasferita nei locali dell'Ex. Leopoldine di Piazza Torquato Tasso. Il trasferimento avverrà tra i mesi di luglio e ottobre 2014. Lo spostamento e la riorganizzazione della biblioteca sarà una fertile occasione per l'impiego dei volontari del servizio civile per dare vita ad alcuni servizi e sezioni librerie, al momento mancanti, dedicati agli utenti con disabilità o con difficoltà ad accedere ai servizi della biblioteca. Nello specifico si tratta del prestito al domicilio, della costituzione di una sezione di libri a lettura facilitata, libri tattili e audiolibri (sia per bambini che per adulti), del servizio di lettura ad alta voce di quotidiani e, si ipotizza, anche un gruppo di lettura ad alta voce di libri di narrativa e dei laboratori sensoriali per bambini. A questo si aggiunge, come previsto dal progetto, la mappatura del territorio evidenziano le realtà (associazioni, centri anziani ecc.) che potrebbero contribuire alla diffusione e alla conoscenza di tali servizi "speciali" per la cittadinanza.

Biblioteca Mario Luzi

La Biblioteca, inaugurata nel 2012 nei locali della nuova sede di via Schiff in una struttura moderna in open space e molto luminosa con ampi spazi distribuiti su due piani. La poesia ha un ruolo determinante delle collezioni e nelle iniziative culturali presenti in biblioteca. Dedicata al grande poeta fiorentino Mario Luzi la biblioteca popone l'Isola della poesia la sezione di poesia internazionale di tutti i tempi e luoghi. La Biblioteca offre 120 posti a sedere per lo studio e la lettura, una Sezione multimediale, la vetrina delle novità e le proposte di lettura, la sezione dei ragazzi e la Sala BILU' dedicata ai bambini con il libro virtuale che proietta le immagini e le pagine in 3D. In biblioteca è presente un'emeroteca, la Sezione locale, fumetti, la sezione di libri in lingua straniera. La Biblioteca propone attività didattiche e di promozione della lettura per bambini, ragazzi e adulti, rassegne di poesia, laboratori di scrittura autobiografica, presentazioni di libri e incontri con autori, progetti socio culturali in collaborazione con:

-I volontari dei Centri Anziani del Quartiere 2 per l'apertura di un Punto lettura nei locali di Villa Arrivabene in piazza Alberti 1/A. I volontari a titolo spontaneo e gratuito garantiscono l'apertura delle due sale del Punto Lettura; prenotano i libri della biblioteca Luzi, ritirano i libri prenotati e li riportano in Biblioteca.

-Il gruppo di sostegno "Al tuo fianco". Con cadenza quindicinale la biblioteca offre uno spazio per la condivisione e il supporto ai familiari caregiver per l'accrescimento di competenze e informazioni sulle problematiche legate a patologie invalidanti. In collaborazione con il Sias 2 del Comune di Firenze, la società della Salute di Firenze . il Quartiere 2 e la Rete di Solidarietà.

-Il Centro Diurno l'Airone. All'interno del complesso di San Salvi, il Centro Diurno l'Airone intrattiene durante il giorno persone anziane con problematiche varie, fornendo kit di libri per il prestito a domicilio o per letture ad alta voce.

Biblioteca Villa Bandini

La Biblioteca di Villa Bandini è a scaffale aperto e offre: sale lettura, emeroteca, servizio prestito locale e interbibliotecario, assistenza agli utenti e servizi di reference, accesso a Internet da postazioni fisse e in modalità wifi. La Biblioteca gestisce il punto di prestito esterno presso il centro commerciale UNICOOP di Gavinana in Piazza Bartali attraverso il progetto regionale "Presta libri & co. Alimenta gratis la mente".

Biblioteca dell'Orticultura

La Biblioteca si trova all'interno del Giardino dell'Orticultura e consta di un piano terreno che ospita il front-office, lo spazio bambini-ragazzi, l'emeroteca, l'espositore delle novità e due postazioni fisse con collegamento Internet e di un ballatoio dedicato alla sala di lettura. Il patrimonio della Biblioteca, a scaffale aperto, che negli ultimi anni si è arricchito dell'intera raccolta della Biblioteca di Castello, ex Quartiere 9, conta circa 22.000 volumi, 600 CD musicali e 5 quotidiani. Una sezione speciale è costituita dai 3000 libri del Fondo CADAL (Centro Azione e Documentazione America Latina.) E' presente una sezione di libri in braille. La Biblioteca organizza visite guidate per le scuole, cicli di letture animate e laboratori per bambini, mostre bibliografiche a tema.

Biblioteca Filippo Buonarroti

La Biblioteca "Filippo Buonarroti", fondata nel 1967, è situata al primo piano di Villa Pozzolini nel quartiere di Novoli. La Biblioteca possiede un patrimonio di circa 27.000 volumi, in continuo aggiornamento. La sua superficie di circa 300 mq è distribuita in varie sale: front office con i servizi di accoglienza e prestito,

l'emeroteca, la Sezione Bambini e Ragazzi recentemente rinnovata, le sale di letteratura italiana e straniera, la sezione di saggistica, la sezione di storia e quella delle guide turistiche. La Mediateca, trasferita dal piano terra al primo piano della struttura, ospita circa 550 dvd. La Biblioteca, a scaffale aperto, è dotata di: 80 posti di lettura, 3 postazioni pc, 1 catalogo online per la ricerca. In Biblioteca è presente una sezione di libri in braille. La Biblioteca gestisce il punto di prestito esterno presso il centro commerciale UNICOOP di via Forlanini attraverso il progetto regionale "Presta libri & co. Alimenta gratis la mente" in partenariato con la Sezione Soci Coop Firenze nord.

Le altre biblioteche del territorio (Biblioteca di Palagio di Parte Guelfa, Biblioteca dei ragazzi di Santa Croce, Biblioteca Dino Pieraccioni, Biblioteca Fabrizio De André, Biblioteca ITI Leonardo da Vinci e Biblioteca del Galluzzo), veri e propri luoghi di incontro dislocati nella città, organizzano attività di promozione della lettura rivolte agli utenti di tutte le età e mettono a disposizione collezioni di libri e materiali multimediali tenendo conto delle esigenze del diverso pubblico che le frequentano.

INDICATORI MISURABILI DEL PROGETTO

Destinatari diretti dei servizi bibliotecari rivolti a utenti con bisogni speciali

n. 100 utenti portatori di bisogni speciali contattati

n. 500 prestiti materiali delle sezioni facilitate delle Biblioteche

n. 50 prestiti audiolibri tramite il Centro del Libro parlato

n. 15 scaffali speciali allestiti

n. 250 consegne a domicilio dei prestiti

n. 400 ore di letture ad alta voce di libri e quotidiani

n. 50 enti, Associazioni, Istituzioni contattati per la mappatura

n. 40 rassegne e bibliografie tematiche sui temi della salute e dell'handicap nell'ambito del progetto regionale "Parole di salute... @lla tua biblioteca"

n. 2 eventi legati al progetto

n. 4 prodotti di comunicazione legate al progetto

6) Obiettivi del progetto:

Con questo progetto si intende:

- Migliorare, incrementare e promuovere il servizio di pubblica lettura rivolto agli utenti con bisogni speciali offerto dalla rete bibliotecaria comunale fiorentina con l'intento di favorire la crescita culturale e la vita relazionale per lo sviluppo della 'persona';
- Permettere a tutte le tipologie di utenza l'esercizio del diritto di cittadinanza anche nella fruizione di strutture e di servizi del territorio e di opportunità culturali e sociali;
- Aumentare la conoscenza delle informazioni sulle offerte culturali, di relazione e di svago accessibili e fruibili da persone con "bisogni speciali" (anziani, disabili, persone con disabilità temporanee);
- Offrire ai giovani che svolgeranno il Servizio Civile presso le Biblioteche Comunali Fiorentine un'opportunità formativa per l'apprendimento di strumenti spendibili nel mondo del lavoro e come momento di educazione alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e al volontariato, che favorisca e veicoli le scelte dei giovani attraverso un Servizio Civile strutturato sui principi di gratuità, impegno civile, solidarietà e sussidiarietà. L'esperienza sarà inoltre un'occasione per conoscere il territorio e la città non solo come fruitori di servizi ma anche come fornitori

7) Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:

7.1 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente (non prendere in considerazione i giovani in servizio civile regionale).

Per realizzare a pieno le attività previste sono necessari:

- n.1 responsabile di progetto (P.O. Promozione Biblioteche e Progetti Speciali);
- n.18 istruttori e istruttori direttivi bibliotecari e culturali dipendenti del Comune di Firenze che lavorano nelle diverse sedi della rete bibliotecaria fiorentina;
- n.21 personale esecutore di supporto dipendenti del Comune di Firenze che lavorano nelle diverse sedi della rete bibliotecaria fiorentina;
- n.8 Operatori di locali di progetto dipendenti del Comune di Firenze che lavorano nelle sedi accreditate;

- n.2 personale amministrativo dipendente del Comune di Firenze;
- n.20 volontari di associazioni culturali cittadine che collaborano con il Comune di Firenze per l'apertura serale di alcune biblioteche.

7.2 Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

L'apporto dei volontari è significativo per incrementare i servizi bibliotecari con un particolare riguardo a quelli rivolti alle fasce di pubblico con bisogni speciali in particolare per:

- assistere gli utenti con bisogni speciali per valorizzare il patrimonio documentario della rete bibliotecaria inclusi i fondi storici; dare supporto alle attività di promozione del servizio di prestito di audiolibri con il Centro del Libro Parlato; promuovere e aggiornare le sezioni di "lettura facilitata" con libri in grandi caratteri e in braille e gli audiolibri supportando gli utenti che necessitano di assistenza nella scelta dei testi o materiali multimediali; elaborare rassegne e bibliografie tematiche sui temi della salute e dell'handicap nell'ambito del progetto regionale "Parole di salute... @lla tua biblioteca"; supportare le attività di trattamento del libro: inventariazione, timbratura, etichettatura, copertinatura, eventuali interventi sul catalogo informatizzato (Percentuale di impiego 20%);
- collaborare nella realizzazione del progetto "PC- over 60" per insegnare agli over 60 le nozioni di base del computer; leggere ad alta voce, anche presso strutture esterne alla biblioteca, periodici, quotidiani o altro, da concordare con gli utenti e strutture che ne fanno richiesta; collaborare nell'organizzazione del progetto "Un libro e un volontario per amico", negli ospedali cittadini, con supporto al servizio di prestito libri e letture ad alta voce (Percentuale di impiego 20%);
- collaborare alla realizzazione del servizio di prestito a domicilio (SPAD) rivolto ad anziani e a coloro che per difficoltà fisiche (anche temporanee) non hanno la possibilità di recarsi in Biblioteca (Percentuale di impiego 10%);
- collaborare all'organizzazione di iniziative sui temi della disabilità, dell'handicap, supportare l'organizzazione di attività culturali rivolte alla promozione e alla diffusione dei servizi per l'utenza svantaggiata, organizzazione di seminari e giornate di studio, pubblicazioni di cataloghi (Percentuale di impiego 30%);
- stabilire una rete di contatti con le Associazioni che gravitano intorno al mondo della disabilità, con i centri anziani etc.... e lavorare su una mappatura delle realtà cittadine; collaborare con per la costruzione di un piano di comunicazione e promozione di servizi rivolti agli utenti con bisogni speciali (depliant, cartoline...). (Percentuale di impiego 20%).

Dopo le prime giornate di formazione generale e di formazione specifica, i volontari saranno assegnati alle diverse biblioteche, tenendo conto delle predisposizioni e capacità personali.

Per almeno un mese saranno affiancati dagli operatori locali di progetto nelle attività da svolgere effettuando una sorta di formazione *on the job*.

Si prevede che dopo due mesi di lavoro effettivo in biblioteca (e comunque secondo le abilità e le capacità di apprendimento delle singole persone), i volontari siano in grado di svolgere le attività assegnate con una certa autonomia pur con la supervisione dell'operatore locale di progetto e degli altri operatori della biblioteca.

I volontari saranno assegnati pertanto alle biblioteche e avranno gli OLP quali punti di riferimento costante per il loro lavoro quotidiano.

Gli OLP, che hanno frequentato i corsi base/aggiornamento programmati dalla Regione Toscana, coordineranno la formazione dei volontari, organizzeranno momenti di verifica e monitoraggio con incontri comuni, proporranno ai volontari la partecipazione a seminari, convegni, incontri, attività che possano risultare interessanti e formative. Avranno il compito di risolvere eventuali criticità e si rapporteranno con l'Ufficio Servizio Civile dell'Amministrazione Comunale per concordare strategie, soluzioni, miglioramenti.

Il piano di attuazione per il raggiungimento degli obiettivi attesi vede la realizzazione di 7 fasi strettamente interrelate, individuate sulla base dei seguenti descrittori: "durata", "attività", "risultati attesi".

FASE I – ATTIVITA' PROPEDEUTICHE E DI PIANIFICAZIONE

Durata: 1 mese

Attività:

- A cura dell'Ufficio Servizio Civile: informazione e sensibilizzazione dei potenziali volontari sul sistema di servizio civile, con la predisposizione di un piano di promozione e comunicazione, finalizzate alla

raccolta del maggior numero di candidature

- A cura dell'ufficio di assegnazione dei volontari:

Analisi del servizio di pubblica lettura fornito ai cittadini dal Comune di Firenze, tenendo conto della realtà piuttosto ampia e complessa nonché radicata storicamente nel territorio fiorentino, che vede la presenza di prestigiose istituzioni bibliotecarie con finalità prettamente di conservazione. L'analisi prevede la rilevazione delle attività in corso presso le singole biblioteche comunali e sarà supportata dalle rilevazioni statistiche elaborate annualmente dall'Ufficio di Coordinamento Sdiac e dalla Regione Toscana.

Definizione degli ambiti di intervento dei volontari in collaborazione con i bibliotecari responsabili delle strutture in modo da proporre interventi mirati a seconda delle diverse realtà, definire gli ambiti di interventi ed il numero dei volontari necessari per ogni struttura. In tal senso sarà programmata adeguatamente la formazione dei volontari che verranno così forniti degli strumenti necessari per svolgere il loro lavoro.

Risultati attesi: pianificazione efficace delle attività per la realizzazione del progetto, predisposizione degli elementi fondamentali per la riuscita dell'iniziativa.

FASE II – SELEZIONE E ASSEGNAZIONE

Durata: 1 mese

Attività a cura dell' Ufficio Servizio Civile:

- raccolta delle candidature
- costituzione della Commissione di Selezione
- disamina dei requisiti d'ingresso
- colloqui di selezione con i partecipanti finalizzati alla verifiche delle motivazioni, attese/aspettative, esperienze pregresse dei candidati
- pre- assegnazione dei candidati alla sede di servizio

Risultati attesi: individuazione del gruppo di volontari aventi le caratteristiche e motivazioni necessarie per portare avanti con successo il percorso di servizio civile come delineato in fase progettuale.

FASE III – ACCOGLIENZA E FORMAZIONE

Durata: 1 mese

Attività:

- A cura dell'Ufficio Servizio Civile: organizzazione e realizzazione delle attività di prima accoglienza e di formazione generale rivolta a tutti i volontari che partecipano ai progetti gestiti dal Comune di Firenze.
- A cura dell'ufficio di assegnazione del volontario: progettazione di dettaglio, organizzazione e gestione della formazione specifica che avrà carattere itinerante (50 ore complessive).

Risultati attesi: sviluppo nei volontari delle conoscenze e competenze necessarie per svolgere un consapevole percorso di servizio civile e operare efficacemente all'interno della sede di assegnazione. Sviluppo della motivazione e del coinvolgimento attivo del singolo partecipante, quale vero protagonista del proprio percorso. Socializzazione tra i partecipanti.

FASE IV – VERIFICA DELL'ASSEGNAZIONE

Durata: 15 giorni

Attività: assegnazione alle singole biblioteche di concerto tra l'Ufficio Servizio Civile e la referente del progetto.

Risultati attesi: garanzia di maggiore corrispondenza tra le caratteristiche/attese del volontario e la tipologia di servizio che andrà a svolgere.

FASE V – INSERIMENTO

Durata: 15 giorni

Attività a cura delle biblioteche di assegnazione del volontario:

- gestione del processo di inserimento del volontario nel contesto di operatività;
- individuazione delle figure interne di riferimento per ciascun volontario per le attività di affiancamento;
- assegnazione di una postazione di lavoro e verifica della strumentazione informatica;
- visita degli spazi in cui si realizzeranno le attività;

- incontri conoscitivi con il gruppo di lavoro.

Risultati attesi: maggiore efficacia del processo di inserimento, quale processo conoscitivo graduale finalizzato a fornire al volontario tutti quegli elementi e riferimenti operativi necessari per orientarsi efficacemente nel contesto lavorativo.

FASE VI - OPERATIVITA'

Durata: 10 mesi

Attività:

a cura della biblioteca di assegnazione del volontario:

- incontri con il gruppo di lavoro per l'illustrazione dello stato dell'arte e la programmazione delle attività nelle quali verrà coinvolto il volontario;
- Individuazione degli obiettivi, dei tempi e metodi di lavoro;
- Definizione dei risultati da raggiungere;
- Attuazione del programma di attività e verifiche relative allo stato di avanzamento;
- Monitoraggio periodico delle attività svolte e della coerenza con il progetto;

a cura dell'Ufficio Servizio Civile:

- supervisione delle attività,
- incontri di monitoraggio delle attività con il responsabile del monitoraggio, i volontari e gli OLP, somministrazione questionari.

Risultati attesi: Effettuazione di un percorso di servizio civile soddisfacente per entrambe le parti, professionalizzante e di servizio alla collettività.

FASE VII - VERIFICHE DEI RISULTATI E CHIUSURA DELLE ATTIVITA'

Durata: Ultimo mese del servizio civile

- a cura dell'Ufficio Civile: incontro finale di verifica, somministrazione questionario finale di gradimento
- a cura del CESVOT: realizzazione processo di certificazione delle competenze, formazione auto-analisi delle competenze, rilascio della "Certificazione delle competenze"

Risultati attesi: analisi del gradimento da parte dei volontari. Verifica con gli OLP e l'Ufficio Servizio Civile sul lavoro svolto e i risultati raggiunti nell'ottica di un miglioramento degli inserimenti futuri.

8) Numero dei giovani da impiegare nel progetto (min. 2, max. 10):

10

10) Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):

25

11) Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6) :

5

12) *Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:*

- Flessibilità oraria
- L'orario di cinque ore al giorno è articolato nella fascia oraria tra le ore 7.30 e le 20.00 e dal lunedì al sabato; l'orario è concordato con l'operatore locale di progetto in base alle esigenze di servizio.
- Il servizio può essere articolato parte in orario antimeridiano e parte in orario pomeridiano.
- Eccezionalmente, per la realizzazione di particolari iniziative culturali, può essere richiesto di svolgere il servizio in orario serale o festivo.
- Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto.
- E' richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio.
- E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.
- Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro, ad un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi, ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo. Il volontario è tenuto a rispettare le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali come disposto dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

13) Sede/i di attuazione del progetto (1):

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)	N. giovani per sede (2)
1	Biblioteca delle Oblate	Comune di Firenze	Via dell' Oriuolo, 26	3
2	BiblioteCaNova Isolotto	Comune di Firenze	Via Chiusi, 4/3 A	2
3	Biblioteca Pietro Thouar	Comune di Firenze	Via Mazzetta, 10	1
4	Biblioteca Gavinana Villa Bandini	Comune di Firenze	via di Ripoli, 118	1
5	Biblioteca Filippo Buonarroti	Comune di Firenze	Viale Alessandro Guidoni, 188	1
6	Biblioteca Mario Luzi	Comune di Firenze	Via Ugo Schiff, 8	1
7	Biblioteca dell'Orticoltura	Comune di Firenze	Via Vittorio Emanuele II, 4	1

