

# SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE REGIONALE IN TOSCANA

## ENTE

1) Ente proponente il progetto:

COMUNE DI FIRENZE

## CARATTERISTICHE PROGETTO

3) Titolo del progetto:

#ComunicareCultura

4) Settore di intervento del progetto:

Educazione e promozione culturale

4bis) Codice identificativo dell'area di intervento:

AREA GEN

5) Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:

Il sistema di comunicazione realizzato dall'**Ufficio Programmazione e comunicazione della Direzione Cultura Turismo e Sport del Comune di Firenze** ha come finalità la promozione e la comunicazione delle attività e degli eventi realizzati dal Comune di Firenze e/o da enti e associazioni che svolgono attività di interesse culturale sul territorio di Firenze. L'obiettivo è quello di migliorare l'accesso e la piena partecipazione alla vita sociale, favorendone la mobilità e l'accrescimento culturale.

Negli ultimi anni l'utilizzo dei mezzi di comunicazione è rapidamente aumentato e il suo sviluppo ha consentito l'abbattimento di barriere di accesso alle informazioni. Questo ha modificato l'interazione con l'utenza ed ha reso indispensabile l'uso di strumenti flessibili per raggiungere rapidamente i destinatari

In questa ottica opera l'Ufficio Programmazione e comunicazione della Direzione Cultura:

- razionalizza le risorse informative e promozionali del Comune di Firenze, con particolare riferimento agli ambiti culturali;
- elabora i piani per la promozione delle manifestazioni artistiche e culturali, valorizza i musei civici e le biblioteche comunali.
- cura l'aggiornamento dei settori cultura e turismo della piattaforma "Eventi in Città" (sito segnalazione eventi della Rete Civica del Comune di Firenze: <http://eventi.comune.fi.it/>);
- amministra e gestisce il sito web de Le Murate e il sito dei musei civici fiorentini;
- gestisce l'invio di newsletter sugli eventi culturali e sportivi in città;
- coordina la redazione del Portalegiovani;
- realizza il manifesto mensile "Eventi in città".

L'**Ufficio Programmazione e comunicazione** lavora in rete con tutti gli uffici afferenti alla Direzione Cultura Turismo e Sport e con tutti i soggetti del privato sociale interessati dalle attività culturali, sportive e produttive a Firenze.

Il progetto "**#ComunicareCultura**" prevede l'impiego dei volontari nella promozione delle attività e degli eventi delle **biblioteche**, nei **musei civici** e nella redazione del **Portale Giovani**.

Ad ognuno dei tre servizi è stato attribuito uno specifico sistema di identità visiva che costituisce un vero e proprio biglietto da visita rendendoli facilmente riconoscibili.  
La fruizione dei tre servizi negli ultimi tre anni è cresciuta esponenzialmente come dimostrano i dati sotto elencati.

<b>BIBLIOTECHE</b>	Totale iscritti	Totale prestiti	Presenze	Eventi
2011	117.354	285.085	1.034.011	1.300
2012	139.552	311.559	1.038.573	1.692
2013	159.472	305.459	1.100.500	2.326

Fonte: Servizio Biblioteche e Archivi – Direzione Cultura Turismo e Sport

<b>MUSEI</b>	Totale accessi
2011	680.929
2012	737.139
2013	1.223.488

Fonte: <http://museicivicifirentini.comune.fi.it/statistiche.htm>

<b>PORTALE GIOVANI</b>	Visitatori	Pagine visitate
2011	483.841	3.507.913
2012	493.658	3.962.570
2013	661.608	6.993.974

Fonte: [http://portalegiovani.comune.fi.it/pogio/jsp/varie\\_publish\\_static/statistiche.jsp](http://portalegiovani.comune.fi.it/pogio/jsp/varie_publish_static/statistiche.jsp)

**Le biblioteche Comunali Fiorentine** sono riunite all'interno della Direzione Cultura nel Servizio Biblioteche Archivio storico ed Eventi. Rappresentano un servizio culturale, di informazione e spazio per lo studio e il tempo libero, e collaborano con il sistema bibliotecario regionale e nazionale, soddisfacendo così in modo sempre più appropriato e qualificato le esigenze dei cittadini.

Le Biblioteche Comunali Fiorentine concorrono ad arricchire e rendere fruibile il patrimonio librario e multimediale della città con un sistema bibliotecario articolato in: 13 biblioteche pubbliche, 1 bibliobus, 2 punti di prestito in ospedale e 3 punti di prestito nei centri commerciali. Costituiscono un'offerta unificata di servizi omogenei, al fine di favorire l'accesso e soddisfare in modo sempre più appropriato e qualificato le esigenze dei cittadini di tutte le zone della città. Sono, inoltre, attive nel far emergere la produzione letteraria della città.

Le biblioteche costituiscono il punto principale d'accesso sul territorio ai servizi bibliotecari e culturali offerti dal Comune di Firenze, soddisfano le esigenze più diffuse e costituiscono una importante agenzia culturale.

Le biblioteche del Comune di Firenze sono: Biblioteca di Palagio di Parte Guelfa, Biblioteca Nova Isolotto, Biblioteca P. Thouar, Biblioteca delle Oblate, Biblioteca D. Piraccioni, Biblioteca F. De Andrè, Biblioteca Mario Luzi, Biblioteca Villa Bandini, Biblioteca F. Buonarroti, Biblioteca del Galluzzo, Biblioteca dell'Orticoltura, Biblioteca dei Ragazzi, Biblioteca ITI Leonardo da Vinci.

Mettono complessivamente a disposizione un patrimonio di circa 500.000 tra libri e multimediale prevalentemente a "scaffale aperto", cioè accessibile direttamente dall'utente. Si possono definire "Biblioteche di tutti", perchè si propongono di entrare a far parte della vita quotidiana dei cittadini, promuovendo l'abitudine all'utilizzo delle risorse informatiche, della lettura, nell'intero arco della giornata, con orari di apertura, spazi per lo studio ed il tempo libero; offrono servizi il più possibile adeguati ai ritmi della vita quotidiana. Ciascuna biblioteca si caratterizza nelle specificità territoriali e fa parte del patrimonio della comunità di riferimento. Tutte insieme operano per favorire la distribuzione e la diffusione delle offerte di informazione e lettura. In questa direzione esse attivano collaborazioni e sinergie con i soggetti sociali, culturali e istituzionali del territorio, le scuole e le biblioteche scolastiche.

Le Biblioteche Comunali Fiorentine fanno parte del Sistema Documentario Integrato dell'area Fiorentina (SDIAF).

Le biblioteche sono presenti nella rete civica del Comune di Firenze attraverso un proprio portale [www.biblioteche.comune.fi.it](http://www.biblioteche.comune.fi.it) che rappresenta lo specchio di un'offerta omogenea e articolata di servizi bibliotecari, libri, supporti multimediali, attività culturali e di promozione della lettura coordinate tra loro dall'Ufficio Promozione e Progetti Speciali.

**I Musei Civici Fiorentini** conservano e valorizzano il patrimonio d'arte civico mettendolo a disposizione della fruizione pubblica nel senso più ampio e democratico possibile; sono un servizio pubblico, con funzioni

culturali e sociali, un diritto dei cittadini; sono costituiti da una ricchezza e da una varietà articolata di collezioni custodite per la maggior parte in edifici antichi: il Museo di Palazzo Vecchio, il Complesso di Santa Maria Novella, la Fondazione Salvatore Romano presso il cenacolo di Santo Spirito, il Museo Stefano Bardini e il nuovo Museo Novecento, inaugurato il 24 giugno 2014, dedicato all'arte italiana del XX secolo.

A questi Musei oggi aperti al pubblico, si affiancano il Forte di Belvedere, aperto in occasione di mostre temporanee e la Galleria Rinaldo Carnielo, attualmente chiusa e in attesa dell'avvio di un nuovo progetto di allestimento.

Ai Musei va aggiunta la serie di Chiese "coi quadri, con le statue, coi mobili di chiesa, e tutti gli oggetti d'arte e gli arredi sacri che vi si trovano" acquisite in concessione d'uso con quanto disposto dal Rogito Guerri del 29/04/1868 a seguito della legge di soppressione degli Enti religiosi sottoscritta dal ministro Siccardi nel 1866 tra le quali si ricordano: Santa Maria Novella con i suoi chiostri monumentali, Santa Maria del Carmine con la Cappella Brancacci, San Firenze, Santissima Annunziata e Santo Spirito.

A queste chiese si affiancano una serie di altri edifici religiosi per i quali i Musei Civici Fiorentini hanno in vario modo acquisito competenze nel corso del tempo relativamente al patrimonio di oggetti d'arte mobili, quali San Salvatore al Monte, San Giovannino degli Scolopi, la Cappella di San Romano a Settignano, Santa Maria del Pellegrino, San Giuseppino.

Contribuiscono a formare il patrimonio di opere d'arte di cui i Musei Civici Fiorentini curano la gestione, conservazione e valorizzazione anche le numerose raccolte che il Comune ha ricevuto in dono da collezionisti, artisti e istituzioni cittadine, in parte confluite nei Musei esistenti e in parte in deposito presso altri Enti.

Nei Musei di Palazzo Vecchio, Stefano Bardini, Fondazione Salvatore Romano, Cappella Brancacci e Santa Maria Novella, vengono organizzate visite animate e laboratori didattici rivolti a bambini e adulti e differenziati per fasce di età. Il ricco programma di attività è presentato sul portale [www.musefirenze.it](http://www.musefirenze.it)

Una volta al mese tutti i Musei Civici Fiorentini sono accessibili gratuitamente per i nati e/o residenti a Firenze e provincia in occasione dell'iniziativa "La Domenica del Fiorentino" che si svolge generalmente la seconda domenica di ogni mese ad eccezione dei mesi di luglio e agosto. I visitatori possono inoltre partecipare, previa prenotazione, alle molteplici attività organizzate appositamente per la giornata, anch'esse gratuite.

Nell'anno 2013 è stata realizzata un'indagine sulla soddisfazione dell'utenza relativa ai musei civici con la somministrazione di questionari in lingua italiana e inglese, finalizzata al miglior utilizzo degli strumenti di promozione culturale, alle nuove metodologie di comunicazione.

I Musei Civici Fiorentini sono presenti nella rete civica del Comune di Firenze attraverso un proprio portale [www.musecivicifiorentini.it](http://www.musecivicifiorentini.it) dove viene presentato ogni singolo museo (notizie storico-artistiche) e dove si possono reperire tutte le informazioni utili al visitatore (orari, biglietti, servizi, eventi, mostre ecc.)

**Il Portalegiovani** ([www.portalegiovani.comune.fi.it](http://www.portalegiovani.comune.fi.it)) è nato nel 2002 per rispondere agli esigenze ed ai bisogni informativi culturali dei giovani, con l'obiettivo di raccogliere le molteplici esperienze ed evoluzioni del linguaggio giovanile con l'ambizione di dare voce alle passioni giovanili, ponendosi inoltre come archivio e network di sperimentazione documentaria.

Il Portalegiovani è luogo d'incontro virtuale e strumento interattivo per tutti i giovani; consente di conoscere in tempo reale le risorse del territorio nell'ambito della formazione, del lavoro, del tempo libero e della salute; promuove le occasioni offerte nel territorio fiorentino attraverso la partecipazione diretta dei giovani stessi alle attività redazionali e offre loro un'opportunità di formazione utile per la costruzione di un proprio percorso professionale.

Si rivolge ai giovani residenti nel territorio fiorentino.

L'attività del Portale Giovani si realizza attraverso azioni coordinate, con l'obiettivo di coinvolgere in un lavoro di rete le agenzie territoriali (scuole, Associazioni, Enti pubblici e privati) e valorizzare l'autonoma iniziativa delle associazioni giovanili.

Le azioni che consentono di realizzare questi obiettivi sono:

- la ricerca, il costante aggiornamento e la divulgazione rapida o in tempo reale delle informazioni sulle occasioni per i giovani sui temi di loro interesse;
- il coinvolgimento attivo dei giovani non solo come destinatari di informazioni/interventi, ma anche come soggetti attivi nella promozione della rete informativa, nella pubblicazione di eventi, nel confronto di idee, dubbi, opinioni;
- la promozione e l'uso delle nuove tecnologie;
- la possibilità, attraverso forum, di affrontare, con il contributo di esperti, problematiche giovanili quali l'affettività, la sessualità, l'uso di sostanze, e quanto altro emerga dalle richieste dei giovani;
- la promozione della rete dei soggetti/servizi che a livello istituzionale hanno competenze in ambito giovanile e delle associazioni del terzo settore;
- l'organizzazione di eventi, laboratori e corsi e concorsi per avvicinare i giovani alla cultura, ai valori della solidarietà e per promuoverne la creatività;

Grazie ad una convenzione stipulata dal Comune di Firenze con l'Università degli Studi di Firenze, dal 2011

è possibile per gli studenti universitari svolgere il tirocinio curriculare presso il portale.

Questa esperienza offre agli studenti l'opportunità di conoscere da vicino il mondo della comunicazione online e il mondo dell'informazione, e consente di razionalizzare processi di lavoro all'interno della redazione mediante il lavoro di giovani che sono contemporaneamente produttori e fruitori delle informazioni presenti nel Portale.

Nel 2013 hanno svolto tirocinio presso il Portalegiovani 22 studenti universitari iscritti all'Università degli studi di Firenze ( facoltà di Scienze Politiche - indirizzo Comunicazione Media e Giornalismo ).

**Indicatori di risultato:** aumentare e migliorare la qualità dei servizi erogati, la fruizione degli eventi organizzati dalla Direzione, il customer satisfaction dei Musei.

**Risultati attesi:** incrementare del 5% il totale degli iscritti , dei prestiti, delle presenze nelle biblioteche e del 5% i visitatori del Portalegiovani

#### *6)Obiettivi del progetto:*

L'obiettivo generale del progetto è quello di educare i giovani alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e alla collaborazione; valorizzare la capacità, le competenze e la creatività giovanile, favorire e stimolare le relazionali e le capacità di comunicazione dei volontari, unitamente al loro senso critico e responsabile.

Obiettivo strategico del progetto è valorizzare il grande patrimonio di opportunità culturali in città favorendo la partecipazione agli eventi negli spazi urbani, culturali e ricreativi del centro e della periferia, con l'intento di ampliarne le fasce di utenza e valorizzarne l'integrazione funzionale di risorse, azioni, servizi.

**#ComunicareCultura** intende sviluppare il canale bidirezionale di comunicazione tra Amministrazione e cittadini, facilitare l'interattività tra servizi e l'utenza e favorire la fruizione delle varie opportunità culturali. L'obiettivo è quello di sviluppare la comunicazione degli eventi organizzati dall'intera Direzione, implementare e razionalizzare i canali già esistenti, attraverso l'analisi delle categorie dei destinatari, sviluppando strumenti e spazi dedicati alla diffusione delle informazioni sui vari eventi.

L'impiego dei volontari nelle attività dell'Ufficio Programmazione e Comunicazione della Direzione Cultura Turismo del Comune di Firenze è mirato a potenziare le risorse e gli strumenti di comunicazione pubblica, mediante una esperienza finalizzata a promuovere nei giovani il senso della partecipazione, migliorando e adattando, con il loro contributo, gli strumenti della comunicazione destinata spesso a loro coetanei. Il coinvolgimento di giovani del servizio civile nella promozione di eventi li rende attori, protagonisti, soggetti attivi; " produttori" e non solo fruitori delle informazioni sugli eventi e sulle attività culturali.

In particolare il progetto intende

- curare il corretto funzionamento del sistema della comunicazione in rete;
- sviluppare l'uso dei Social Network per favorire l'affluenza di utenza verso tutti i servizi, in particolare le biblioteche, i musei civici e tutte le attività di interesse giovanile;
- proseguire l'indagine sulla soddisfazione dell'utenza nei Musei con l'obiettivo di definire il profilo socio-demografico dei visitatori, i loro consumi culturali, la modalità di fruizione, il gradimento dell'esperienza-visita.
- arricchire le pagine del Portalegiovani, sviluppando la rete di collaborazioni per consentire ulteriormente la promozione dello strumento web.
- potenziare e facilitare la fruizione dei servizi offerti dalle biblioteche e promuovere le iniziative programmate al loro interno.

#### *7)Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:*

*7.1 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente (non prendere in considerazione i giovani in servizio civile regionale).*

1 Responsabile P.O. Comunicazione e promozione  
1 Responsabile P.O. Responsabile Promozione delle Biblioteche e progetti speciali  
1 Responsabile P.O. Ufficio Mostre  
3 Istruttori direttivi culturali  
3 esecutore Polivalente  
6 amministrativi  
6 bibliotecari

2 tecnici informatici  
3 curatori

*7.2 Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.*

I volontari saranno assegnati all'Ufficio Programmazione e Comunicazione Direzione Cultura Turismo e Sport e si integrano con gli operatori nelle sedi dove si realizza il progetto di comunicazione, supportando le attività di comunicazione relativa agli eventi culturali in particolare quelli relativi ai nuovi social network. Tale attività si configura come una opportunità formativa che consente ai giovani di acquisire conoscenze specialistiche nel campo dell'organizzazione e della pratica editoriale, con approfondimenti di competenze nei diversi settori in senso tecnico-pratico, con particolare attenzione verso l'orizzonte dell'editoria multimediale. Le sedi individuate sono l'Ufficio Programmazione e Comunicazione della Direzione Cultura, il Portalegiovani, le Biblioteche, i Musei civici.

Nello specifico i volontari

- partecipano alla predisposizione dei piani di comunicazione dell'Ufficio Programmazione e Comunicazione Direzione Cultura, condividendone con i responsabile e gli operatori, le finalità le fasi operative e la verifica;
- collaborano alla promozione dei progetti e ai piani di promozione e pubblicizzazione;
- collaborano alla implementazione dei social network in uso all'Ufficio;
- partecipano alla realizzazione della locandina mensile " a Firenze" con gli eventi mensili in città;
- collaborano all'implementazione della " piattaforma eventi a Firenze" presente nella rete civica del Comune di Firenze;
- collaborano allo sviluppo e all'aggiornamento del sito istituzionale [www.lemurate.comune.fi.it](http://www.lemurate.comune.fi.it) ;
- collaborano alla realizzazione, all'invio e all'aggiornamento della newsletter inviata dall'Ufficio Programmazione e Comunicazione Direzione Cultura, con gli eventi più significativi organizzati dal Comune;
- collaborano all'implementazione e aggiornamento del sito istituzionale dei Musei civici.
- affiancano gli operatori nell' indagine sulla soddisfazione dell'utenza nei Musei ( predisposizione, somministrazione della scheda, raccolta e elaborazione dati );
- collaborano all'attività della redazione del Portalegiovani tramite la partecipazione a presentazioni di iniziative ed eventi, ricerca di informazioni e opportunità per i giovani per l' aggiornamento delle pagine. Promuovono le attività collaterali del Portalegiovani (corsi, concorsi, eventi) .
- partecipano all'implementazione e aggiornamento del sito istituzionale delle biblioteche civiche [www.biblioteche.comune.fi.it](http://www.biblioteche.comune.fi.it); contribuiscono alla realizzazione di campagne di comunicazione volte alla promozione del sistema civico delle biblioteche;
- collaborano alla promozione degli eventi organizzati dalle varie biblioteche;
- collaborano alle attività informative mirate a promuovere le opportunità offerte dalle biblioteche agli anziani, ai disabili e a tutte quelle fasce di utenza che necessitano di particolare attenzioni.
- supportano gli operatori nell'organizzazione di eventi, anche a livello cittadino.

8) Numero dei giovani da impiegare nel progetto (min. 2, max. 10):

5

10) Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):

30

11) Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6) :5

5

12) *Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:*

- L'orario di sei ore al giorno continuative è articolato nella fascia oraria tra le ore 7.30 e le 20.00 ed è concordato con l'operatore di progetto in base alle esigenze di servizio.
  - Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi o oltre la fascia orario 7.30/20.00. L'eventuale servizio prestato nei giorni festivi verrà computato come giorno di servizio nell'ambito dei 5 previsti dal progetto.
  - Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio. Lo spostamento dei volontari non comporterà oneri economici a carico dei volontari.
4. Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo e contribuire alla creazione della rete sociale dei servizi sociali territoriali.
- E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.
- Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro e a un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi, ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo.

13) Sede/i di attuazione del progetto (1):

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)	N. giovani per sede (2)
1	Direzione Cultura	Firenze	Via Ghibellina 30	3
2	Biblioteca delle Oblate	Firenze	Via dell'Oriuolo 26	2
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

