

AVVISO
**“SPERIMENTAZIONE APP per SONDAGGI IN REAL-
TIME SULLA CITTA’”**

Il Comune di Firenze, per favorire la trasparenza, il dialogo e la partecipazione dei cittadini intende sperimentare nuove forme di contatto diretto con la città attraverso i dispositivi mobile, con la somministrazione di sondaggi. Essendo tale tipologia di dialogo del tutto nuova per l’Ente, si intende sperimentare possibili tipologie di applicazioni e verificarne gli impatti a livello organizzativo e nella gestione dei flussi di dialogo continuo con la città, anche nell’ambito delle indagini per la misurazione della qualità e del gradimento dei servizi comunali svolte nel contesto del Sistema Statistico Nazionale. Per questi motivi si ritiene di attivare un percorso di sperimentazione che preveda la fornitura di una o più app a titolo gratuito per due anni, secondo le specifiche descritte di seguito.

A) Destinatari del presente avviso

Le imprese che abbiano una provata esperienza di gestione e sviluppo di applicativi software, anche per dispositivi mobile, di comprovata esperienza specifica per la somministrazione di questionari all’utenza finale.

B) Oggetto della sperimentazione

Oggetto della presente sperimentazione è la fornitura senza costi per il Comune di Firenze di un sistema per dispositivi mobile (smartphone e tablet) consistente in:

- App da scaricare da store Apple, Android e Windows Phone tramite la quale i cittadini possano partecipare ai sondaggi proposti dal Comune, andando a costituire un panel potenziale (a fronte di registrazione).
- Interfaccia web di gestione e configurazione dell’app.

Il sistema deve essere offerto a titolo gratuito per il Comune, per una durata di almeno due anni.

Nessun corrispettivo sarà dovuto dal Comune, anche in caso di necessità di aggiornamenti della app, per adeguamenti alle evoluzioni dei sistemi operativi o dei device mobili su cui la app opererà.

La app dovrà almeno contenere le seguenti funzionalità:

- Raccolta dei dati personali (solo in fase di registrazione):

- Nominativo
- Genere
- Luogo e data di nascita
- Numero componenti della famiglia anagrafica
- Titolo di studio
- Condizione occupazionale
- Posizione nella professione (per gli occupati)
- Cittadinanza
- Comune di residenza (o stato estero)
- Recapito telefonico
- Indirizzo email

In nessun caso potranno essere raccolti o trattati dati sensibili o giudiziari.

La app dovrà rispettare le linee guida del Sistema di Identità Visiva del Comune di Firenze (che saranno comunicate al o ai soggetti ritenuti idonei alle sperimentazioni). La grafica dovrà essere prodotta dal soggetto proponente, e sarà approvata dal Servizio di Gestione Canali di Comunicazione del Comune di Firenze.

La app dovrà permettere di svolgere indagini e sondaggi di gradimento su argomenti stabiliti dal Comune di Firenze, anche su oggetti multimediali, quali foto, loghi, video, contenuti nel sistema di back-office del proponente, ovvero residenti presso i server dell'Ente, o su altri siti esterni (es. YouTube).

La interfaccia web di configurazione dovrà almeno contenere le seguenti funzionalità:

- Gestione del questionario
- Gestione operatori back office
- Gestione del panel
 - Gestione credenziali
 - Criteri di selezione
 - Criteri cronologici
 - Dati di partecipazione
- Visualizzazione report sintetici
- Download dataset complessivo (per sondaggio) in formato aperto

C) Requisiti tecnici

- La app dovrà operare su dispositivi mobile iOS, Android e Windows Phone, di versione almeno pari a quella corrente e alle due precedenti.
- La app dovrà essere caricata e gestita sugli store a carico del Proponente.
- Il Proponente dovrà sottoscrivere un apposito disclaimer a tutela dei dispositivi mobile dei cittadini (allegato 1)

- Con il Proponente saranno espletate le nomine di responsabilità in materia di trattamento dati personali di cui al DLgs 196/03.

D) Proposte di sperimentazione – Carattere, contenuti e modalità di invio

1. La proposta di sperimentazione deve indicare sinteticamente (max 5 pagine incluse eventuali immagini, oppure file demo opzionale) il contesto della sperimentazione proposta dettagliando:

- Funzionalità web della app
- Funzionalità della interfaccia web
- Screenshot esemplificativi, sia della app, sia dell'interfaccia di gestione
- Le funzioni statistiche implementate

2. Il Proponente **non deve inserire** nella documentazione inviata alcuna informazione protetta da copyright o diritto di proprietà intellettuale di alcun genere.

La proposta dovrà avere in allegato:

- Dichiarazione sottoscritta digitalmente con cui il proponente si impegna a rispettare i contenuti e ad accettare tutte le condizioni e gli obblighi stabiliti dal presente Avviso (Allegato 2).
- una descrizione delle attività dell'impresa proponente
- i curricula dei responsabili tecnici, con particolare riferimento alle competenze statistiche

L'Amministrazione Comunale non sarà responsabile per la diffusione di contenuti di proprietà intellettuale contenuti accidentalmente nelle proposte.

L'Amministrazione Comunale, una volta ricevute le proposte di sperimentazione e selezionata la proposta (o le proposte) ritenute idonee all'avvio, ne darà comunicazione via PEC agli indirizzi di posta elettronica da cui la proposta è stata inviata, sia alle proposte vincitrici sia a quelle ritenute non idonee.

A seguito della approvazione delle proposte ritenute idonee, il Proponente è tenuto a mettere in condizione il Comune di avviare la sperimentazione entro non oltre 20 giorni solari dalla comunicazione di approvazione della proposta.

Il contenuto delle proposte ritenute non idonee sarà cancellato dagli hard disk delle postazioni del Comune di Firenze, e dalle caselle di posta elettronica certificata ricevente.

Le applicazioni previste per la sperimentazione dal proponente:

- non devono prevedere acquisti di licenze o software; ogni software o modulo necessario al funzionamento delle applicazioni deve essere auto-contenuto nel pacchetto offerto e installato nella proposta di sperimentazione, senza ulteriore onere per il Comune.

3. Le proposte saranno comunicate all'Amministrazione Comunale al seguente indirizzo: direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

Allo stesso indirizzo sopra indicato potranno essere poste eventuali domande o richieste di chiarimenti inerenti il presente Avviso. Tali chiarimenti saranno pubblicati entro 10 giorni sullo stesso sito su cui sarà pubblicato l'Avviso.

Le proposte dovranno pervenire **entro e non oltre 21 giorni solari** dalla data di pubblicazione del presente Avviso.

Non saranno prese in considerazione proposte pervenute oltre tale data.

Il Comune esaminerà e valuterà la proposta sulla base del grado di innovatività e della user experience rilevata, nonché dell'esperienza in materia del proponente.

Il Comune si riserva la facoltà di non approvare la sperimentazione qualora la proposta sia ritenuta non idonea.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 il proponente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali contenuti nella proposta inviata all'esclusivo fine della gestione amministrativa di questo avviso. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze.

Durata e modalità della sperimentazione

La sperimentazione oggetto del presente avviso si concluderà dopo 24 mesi dalla stipula del contratto di sperimentazione con il proponente.

Sia il proponente che il Comune di Firenze potranno recedere dal contratto relativo alla presente sperimentazione anche prima dei 24 mesi previsti, con almeno 2 mesi solari di preavviso.

Condizioni della sperimentazione

Tutte le attività di cui al presente avviso svolte dal proponente, comprese quelle relative al dimostratore, dovranno essere svolte esclusivamente a titolo gratuito e nulla sarà dovuto dal Comune di Firenze.

Il Comune non intende acquistare alcun prodotto oggetto della sperimentazione derivante dal presente Avviso.

Qualora il Comune di Firenze voglia in futuro acquistare prodotti analoghi a quelli oggetto della sperimentazione osserverà le vigenti norme che regolano l'acquisizione di beni e servizi delle Amministrazioni Pubbliche.

Riconoscimento di visibilità per i Proponenti della sperimentazione:

Il proponente ha la facoltà di inserire i propri loghi sulla app o sull'interfaccia web proposta e potrà citare all'occorrenza l'attività svolta con il Comune di cui al presente Avviso.

Il proponente potrà inoltre richiedere l'inserimento di loghi di eventuali sponsor, previa approvazione da parte del Comune di Firenze.

Il Comune di Firenze ha la medesima facoltà di citare il proponente della sperimentazione nel corso delle attività di comunicazione del Comune.

La app sarà mostrata nella vetrina delle app del Comune di Firenze (app.comune.fi.it) e nei siti correlati, indicando "App derivante da Avviso di Sperimentazione gratuita di due anni".

Limitazioni di responsabilità

Il Fornitore è responsabile di danni da esso causati ai dispositivi mobile dei cittadini che utilizzeranno la app proposta. Il Comune non si ritiene responsabile di alcuna rivelazione di segreti industriali o di alcuna violazione di diritti di proprietà per gli scambi di comunicazioni propedeutici alla implementazione della sperimentazione.

Il Proponente sarà il solo responsabile di qualsiasi danno causato dalla app proposta ai dispositivi, ai dati dei cittadini utenti della app, o ad eventuali diffusioni o comunicazioni di dati personali di ogni genere derivanti dall'utilizzo delle app proposta.

I dati personali raccolti potranno essere trattati solo nell'ambito di responsabilità delinato con il presente Avviso e con gli atti di nomina che seguiranno con il Comune di Firenze.

Il soggetto proponente sarà nominato Responsabile del Trattamento Dati personali per quanto di sua competenza (es amministrazione del sistema).

Proprietà

Tutto quanto viene presentato dal proponente nella proposta di sperimentazione è e rimane di totale proprietà del proponente.

Il Comune è e rimane proprietario esclusivo dei dati raccolti, dei contenuti forniti e degli eventuali strumenti messi a disposizione durante la sperimentazione.

Il proponente non potrà utilizzare i dati che si trovasse a trattare nell'ambito della sperimentazione per nessun altro fine che non sia quello previsto dalla sperimentazione.

Al termine della sperimentazione, il proponente dovrà esportare e consegnare al Comune i dati raccolti durante tale sperimentazione (in formati standard quali: csv, xml), cancellare dai propri archivi i dati stessi, e sarà tenuto a dichiarare per iscritto tale cancellazione all'Ente.

Foro Competente

Per qualsiasi contenzioso riconducibile al presente avviso è competente il Foro di Firenze.

IL DIRIGENTE
Ing. Gianluca Vannuccini

Firenze, 10 marzo 2015

Allegato n. 1 - Disclaimer a tutela dei dispositivi dei cittadini che utilizzeranno la app proposta

Allegato n. 2 – dichiarazione da presentare da parte del proponente