

## AVVISO PUBBLICO

### Sistema “T-serve” manifestazioni di interesse ad aderire

Il Comune di Firenze

#### Premesso che:

- il Comune di Firenze ha approvato, con Deliberazione della Giunta Comunale n. 132 del 29 aprile 2014, il Manifesto per Firenze Digitale che si propone di promuovere, incentivare, razionalizzare, valorizzare gli asset digitali della città, mettendo a fattore comune risorse, competenze, opportunità ed in seguito ha sottoscritto vari Protocolli d'intesa con Enti ed aziende pubbliche per realizzare gli obiettivi di tale manifesto;
- un Protocollo d'intesa è stato sottoscritto anche con il Comune di Prato il 31/7/2015 e che le attività individuate come prioritarie nel protocollo sottoscritto risultano quelle relative alla collaborazione e creazione partnership in progetti Europei e co-finanziati in generale, nel settore ICT e della Smart City; alla utilizzazione dei sistemi di pagamento T-serve e EU-Pay anche nel Comune di Firenze; alla pubblicazione Open data, Data Mining ed accesso a banche dati per vari scopi; allo sviluppo comune di progetti di innovazione nel settore della scuola dell'obbligo oltre che allo scambio di informazioni e coordinamento nella partecipazione a tavoli istituzionali nel settore dell'innovazione
- il Comune di Prato ha realizzato ed utilizza dall'inizio degli anni 2000 il sistema “T-Serve”, strumento informatico finalizzato a incrementare e migliorare i servizi di front office agli utenti da parte della pubblica amministrazione avvalendosi di una rete di soggetti convenzionati quali tabaccherie, supermercati, sportelli bancari ecc, e che il Comune di Prato ad oggi utilizza tale sistema per offrire in modo decentrato sul territorio un'ampia gamma di servizi al cittadino, compresi i pagamenti dei servizi comunali di varia natura;
- che il Comune di Firenze ha deliberato l'adesione a tale sistema con deliberazione n. 2015/G/00425 del 13/11/2015 approvando la convenzione da sottoscrivere con il Comune di Prato, e le relative condizioni, ed intende utilizzare tale sistema, in prima applicazione, per il pagamento dei servizi scolastici;

#### Considerato che:

- il sistema è aperto e consente l'inserimento di operatori commerciali, punti professionali o altri soggetti di qualsiasi natura giuridica che si obblighino contrattualmente a fornire al cittadino tali servizi, ed è inoltre permeabile all'evoluzione e all'implementazione dei servizi offerti;
- quindi chiunque fosse interessato può proporre la propria adesione per diffondere sul territorio di Firenze l'utilizzo di tale sistema di offerta dei servizi al cittadino;

**Dato atto** che le condizioni minime per l'adesione sono:

- possedere la strumentazione informatica minima necessaria al collegamento con i sistemi informatici dell'ente;
- aderire al T-Serve sottoscrivendo un apposito atto con il Comune di Prato, ente gestore del sistema centrale di collegamento informatico, che regoli gli obblighi per lo svolgimento del servizio a favore del Comune di Firenze;

### **AVVISA**

chiunque fosse interessato a proporre la propria adesione per diffondere sul territorio di Firenze l'utilizzo di tale sistema di offerta dei servizi al cittadino inviando apposita comunicazione, al seguente indirizzo: Comune di Firenze Direzione sistemi informativi via Reginaldo Giuliani 250 50142 Firenze oppure scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it)

Il direttore

Firenze 30 novembre 2015

Consulta la deliberazione 2015/G/00425 e gli allegati in rete civica al seguente indirizzo:

[http://www.comune.fi.it/export/sites/retecivica/comune\\_firenze/comune/atti\\_e\\_delibere/ode\\_web\\_del.htm](http://www.comune.fi.it/export/sites/retecivica/comune_firenze/comune/atti_e_delibere/ode_web_del.htm)