

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING A FLUSSO LIBERO SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI FIRENZE CON IMPIEGO DI VEICOLI A TRAZIONE ESCLUSIVAMENTE ELETTRICA.

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n.2015/G/00137 per il servizio di car sharing a flusso libero con impiego di veicoli elettrici;

Considerato che al fine di promuovere la mobilità elettrica l'Amministrazione Comunale sta portando avanti il progetto Ele.C.Tra (Electric City Transport) – programma IEE/12/041/SI2.644730 - che intende promuovere la diffusione dei veicoli elettrici in città anche attraverso la sperimentazione di un servizio di sharing;

Vista la determinazione dirigenziale n. 2015/DD/02812 del Dirigente del Servizio Mobilità della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità con la quale è stato approvato lo schema del presente Avviso;

Il Comune di Firenze - Direzione Nuove Infrastrutture Mobilità con sede in via Mannelli 119/i - 50132 Firenze, con il presente Avviso pubblico intende procedere alla selezione di uno o più soggetti interessati all'esercizio dell'attività di car sharing a flusso libero con impiego di veicoli a trazione esclusivamente elettrica, in via sperimentale per un periodo di due anni, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale ai sensi del Decreto del Ministero dell'Ambiente 20 dicembre 2000.

1. *Soggetto promotore dell'iniziativa*

Comune di Firenze, Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità - Servizio Mobilità - Via Mannelli 119/i - 50132 Firenze

2. *Oggetto e finalità*

Il Comune di Firenze, considerati gli effetti positivi di riduzione dell'inquinamento atmosferico e di traffico veicolare constatati a seguito dello sviluppo del servizio di car sharing nel suo territorio, intende ampliare l'offerta di tale servizio, introducendo in forma sperimentale per due anni nuove modalità di gestione del servizio stesso, individuando, sul mercato, soggetti interessati all'erogazione dello stesso nel proprio territorio.

Pertanto, il Comune di Firenze intende individuare l'operatore o gli operatori interessati all'erogazione di un servizio di car sharing a flusso libero definendone i requisiti di cui al presente Avviso.

L'interesse a svolgere il servizio di car sharing a flusso libero sul territorio del Comune di Firenze da parte dei soggetti in possesso dei requisiti di cui al punto 3, individuati con le modalità di cui al presente Avviso, consente ai veicoli impiegati nel servizio:

- l'accesso e il transito in ZTL ma non nelle corsie riservate ai mezzi pubblici;
- la sosta negli spazi riservati ai veicoli dei residenti sia della ZTL sia della ZCS;
- la sosta gratuita in tutti gli spazi a pagamento delimitati da strisce blu ubicati nel territorio comunale.

3. *Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione*

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di car sharing a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale

o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati.

a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

b) Requisiti oggettivi

La flotta di car sharing a flusso libero deve essere costituita da veicoli a trazione esclusivamente elettrica.

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio sperimentale dell'attività di car sharing a flusso libero oggetto di questo Avviso pubblico, il numero totale dei veicoli da impiegare nel servizio oggetto del presente Avviso, non potrà superare il valore di **200**.

L'Amministrazione si riserva, in base ai primi risultati della sperimentazione, di incrementare il numero totale di vetture in servizio.

I soggetti interessati dovranno garantire gli standard minimi di servizio di cui al punto 4 del presente Avviso.

Il gestore del servizio potrà usufruire delle opportunità di comunicazione offerte dal progetto Ele.C.Tra e collaborare alle stesse.

I soggetti interessati dovranno garantire l'avvio del servizio entro 90 giorni dalla comunicazione di avvenuta selezione da parte del Comune di Firenze.

4. Standard minimi di servizio

- a) Il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e deve essere garantito per un periodo non inferiore a 24 mesi.
- b) Il servizio dovrà essere sempre effettuato con un numero di veicoli a disposizione dell'utenza pari a non meno del 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse, e comunque, con un numero minimo di veicoli per ciascun gestore non inferiore a **30**.
- c) Il gestore dovrà garantire un servizio di call-center attivo per tutto il periodo di erogazione del servizio.
- d) Il servizio dovrà essere disponibile sul territorio comunale secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione libera sul territorio ed utilizzo secondo la modalità "one-way" (ovvero la possibilità di rilasciare il mezzo in un punto diverso da quello di prelievo).
- e) Il perimetro operativo minimo di esercizio del servizio, ovvero l'area all'interno del quale dovrà essere consentito prelevare e rilasciare i veicoli, senza alcuna restrizione e/o riserva, non potrà essere inferiore a 10 kmq del territorio comunale, senza soluzione di continuità.
- f) Il servizio dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione.
- g) Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna limitazione minima né in termini temporali, né in termini di distanza.

- h) Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti (età e patente di guida) senza nessun elemento di esclusione (nazionalità, sesso, razza, lingua, religione ed opinioni) fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio.
- i) I corrispettivi di utilizzo devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, incluso la ricarica della batteria ed ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, etc.; questi corrispettivi dovranno essere comunicati al Comune di Firenze prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione.
- j) I gestori del servizio, con cadenza almeno annuale, dovranno effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. Customer Satisfaction (nella modalità che più riterranno opportuna), il cui risultato deve essere comunicato al Comune di Firenze. L'indagine di Customer Satisfaction dovrà essere effettuata almeno sugli indicatori di cui al paragrafo 5 del presente Avviso.
- k) Con cadenza trimestrale i gestori del servizio di car sharing a flusso libero dovranno inviare alla Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità del Comune di Firenze (in formato digitale editabile) un report contenente i seguenti dati, anche ai fini del monitoraggio del progetto Ele.c.Tra:
- numero di abbonati iscritti nel trimestre
 - numero di abbonati attivi al termine del trimestre
 - numero di abbonati disdetti nel trimestre
 - numero di utilizzatori unici nel trimestre
 - numero dei veicoli disponibili e disponibilità media per trimestre (in %)
 - numero e localizzazione dei prelievi e rilasci (articolata per sub-aree cittadine e per fasce temporali di 30 minuti)
 - durata e percorrenza per singolo veicolo e per singola corsa.
- l) I gestori dovranno altresì mettere a disposizione del Comune di Firenze, una modalità di connessione al proprio sistema di gestione del servizio, che consenta di conoscere in tempo reale lo stato di utilizzo e ubicazione dei veicoli in servizio. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio del servizio stesso.
- m) Tutti i veicoli utilizzati dal gestore dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente. Le tipologie dei veicoli che il gestore potrà utilizzare per il servizio rientrano nelle categorie L6e, L7e, M1 ed N1 di cui all'articolo 47 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.
- n) I veicoli dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile con un massimale di almeno euro 6.000.000,00 (seimilioni/00) per i terzi trasportati, oltre a furto, incendio e copertura danni propri causati dal conducente con eventuale franchigia predeterminata a carico dell'utente.
- o) Il parco veicoli del servizio di car sharing a flusso libero dovrà essere periodicamente rinnovato, in modo tale da assicurare che i veicoli che lo compongono non abbiano più di quattro anni e/o più di 100.000 km di percorrenza.
- p) I veicoli di nuova immisione in servizio devono possedere adeguati livelli di sicurezza secondo quanto previsto dal programma europeo EURONCAP.
- q) Il 90% dei veicoli appartenenti alla flotta dedicata al servizio di car-sharing a flusso libero dovrà essere di lunghezza inferiore a 450 cm.
- r) I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo specifico; sulla vettura dovrà essere anche presente il logo del Comune di Firenze con dimensioni non inferiori a 200 cmq;

5. Indicatori di Customer Satisfaction

L'indagine periodica di Customer Satisfaction prevista al precedente paragrafo 4 dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

- a) Efficienza del servizio;
- b) Affidabilità del Servizio;
- c) Stato di pulizia dei veicoli;
- d) Stato di manutenzione dei veicoli;
- e) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
- f) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
- g) Facilità di acquisto/pagamento del servizio;
- h) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
- i) Convenienza dei prezzi;
- j) Comfort dei veicoli, inteso come disponibilità di spazio a bordo, comodità alla guida e facilità di accesso al mezzo;
- k) informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
- l) Percezione del rispetto dell'ambiente;
- m) Facilità di comunicazione con l'azienda (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.);
- n) Giudizio nel suo complesso;
- o) Conoscenza del servizio sul territorio intervistando i non utenti;

Dovrà inoltre essere oggetto dell'indagine periodica la definizione dei fattori che rivestono maggiore importanza, ossia quei fattori che hanno un maggior impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente. La valutazione dell'importanza dovrà essere effettuata chiedendo all'intervistato di evidenziare al massimo tre fattori, tra quelli indicati, che per lui rivestono maggiore importanza.

Il periodo di rilevazione e la definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) dovranno essere concordati con il Comune di Firenze, in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili per indagini di qualità percepita, in relazione all'universo di riferimento (utenti complessivi del servizio).

Il questionario definitivo da sottoporre all'utenza del servizio e la struttura dei report da restituire dovranno essere approvati dal Comune di Firenze prima della somministrazione delle interviste.

6. Contenuto delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

- a) dati dell'operatore
 - ditta-ragione/denominazione sociale,
 - sede legale,
 - domicilio fiscale,
 - numero di codice fiscale/partita IVA,
 - numero di iscrizione al registro delle imprese,
 - eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
 - indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
 - indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;
- b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa o procuratore purché la procura sia redatta nelle forme di legge e allegata in originale;

- c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- d) l'impegno all'erogazione del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Firenze per un periodo non inferiore a ventiquattro mesi;
- e) numero dei veicoli che costituiranno la flotta di car sharing a flusso libero e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;
- f) tipologia dei veicoli costituenti la flotta;
- g) estensione territoriale del sistema proposto;

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso Pubblico. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal rappresentante legale.

7. *Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse e durata del bando*

Il presente avviso resta aperto per 90 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione all'albo pretorio.

Pertanto, le manifestazioni di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovranno pervenire al Comune di Firenze, pena l'esclusione, in plico chiuso e adeguatamente sigillato entro le ore 12 del giorno 03/08/2015 al seguente recapito:

COMUNE DI FIRENZE
DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'
SERVIZIO MOBILITA'
Via Mannelli 119/i 50132 Firenze

con una delle seguenti modalità:

- consegna a mano all'ufficio protocollo della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità (orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00);
- a mezzo raccomandata, con avviso di ricevimento, di servizio postale o agenzia di recapito autorizzata.

Del giorno e ora di arrivo dei plichi farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità.

Il recapito dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING A FLUSSO LIBERO A TRAZIONE ESCLUSIVAMENTE ELETTRICA SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI FIRENZE"

8. *Procedura per la selezione*

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

La commissione tecnica si riunirà periodicamente, a partire dal mese di giugno 2015, entro il giorno 15 di ogni mese, al fine di valutare le manifestazioni di interesse pervenute entro l'ultimo giorno del mese precedente e soltanto fino a concorrenza del raggiungimento del fabbisogno indicato al precedente punto 3. Le manifestazioni di interesse pervenute dopo il raggiungimento del suddetto fabbisogno non verranno prese in considerazione e se ne darà comunque comunicazione scritta.

Qualora pervengano manifestazioni di interesse che complessivamente superino il limite di 200 unità la commissione tecnica ai fini della scelta seguirà i seguenti criteri indicati in ordine di priorità:

- 1) dimensione della flotta
- 2) dimensione dell'area operativa del servizio
- 3) in via residuale, a parità di requisiti e caratteristiche, ordine cronologico di presentazione delle manifestazioni di interesse (si terrà conto della data e ora di ricezione della documentazione);

I soggetti ritenuti idonei saranno via via autorizzati per un periodo di 24 mesi, a far data dal Provvedimento di autorizzazione.

9. *Ipotesi di revoca e di risoluzione*

Il Comune di Firenze si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione di cui al punto precedente nella seguente ipotesi:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 3, o perdita successiva degli stessi;

Il Comune di Firenze si riserva altresì di procedere alla risoluzione dell'affidamento, nel caso di riscontrato mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al paragrafo 4.

10. *Responsabile del procedimento*

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio Mobilità Ing. Alessandro Ceoloni (Tel. 055.2624345, e-mail alessandro.ceoloni@comune.fi.it).

11. *Trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. n.196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Firenze, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Firenze.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo

alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Firenze.

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Direttore della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità in qualità di Responsabile del trattamento dei dati. Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione dell'art. 4 - comma 1 — lett. i) del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Firenze come Titolare, oppure al Responsabile presso la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità.

Firenze lì 04/05/2015

Il Dirigente
Ing. Alessandro Ceoloni