



**Comune di Firenze**  
**Direzione Patrimonio Immobiliare**  
**Servizio Casa**

**Avviso pubblico per manifestazione di interesse, senza oneri per il Comune di Firenze, rivolto ad Organizzazioni Sindacali, Enti di Patronato, Centri di Assistenza Fiscale, Associazioni o Fondazioni di Volontariato di cui alla L. 266/1991, Associazioni o Fondazioni di Promozione Sociale di cui alla L. 383/2000, Imprese Sociali, Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali per l’inserimento in un elenco “short-list” per fornire supporto ai cittadini nella presentazione della domanda online del Bando di concorso per l’assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica del Comune di Firenze.**

#### **ART. 1 - SOGGETTO PROMOTORE DELL’INIZIATIVA**

Comune di Firenze - Direzione Patrimonio Immobiliare – Servizio Casa - via dell’Anguillara 21, 50121 Firenze – e-mail: sostegnocasa@comune.fi.it

#### **ART. 2 - OGGETTO E FINALITA’**

Il Servizio Casa della Direzione Patrimonio intende costituire un elenco - “short list” - di Enti, Organizzazioni, Associazioni e Cooperative Sociali che, senza oneri a carico del Comune di Firenze, possano fornire un supporto logistico e un accompagnamento alle procedure *online* per la presentazione della domanda da parte dei nuclei che vorranno partecipare al Bando di concorso per l’assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica .

L’attività di supporto e accompagnamento ai nuclei familiari che possano riscontrare difficoltà nella presentazione della domanda *online* di partecipazione al Bando ERP – in particolare anziani, soggetti con disabilità, nuclei monogenitoriali – sarà limitata al periodo settembre-novembre 2016 e per il periodo dei ricorsi avversi alla Graduatoria Provvisoria presumibilmente nel periodo febbraio-marzo 2017.

L’intervento richiesto è il seguente:

- Fornire spiegazioni per accreditarsi ai “*servizi online*” del Comune di Firenze secondo le linee indicate dal Servizio Casa della Direzione Patrimonio Immobiliare, reperibili sulla pagina appositamente dedicata al Bando ERP 2016 (link: <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/bando-2016-per-lassegnazione-di-alloggi-di-edilizia-residenziale-pubblica>);
- Aiutare i nuclei familiari a dotarsi di una casella di posta elettronica con un operatore scelto dal nucleo, nella quale poter ricevere comunicazioni inerenti l’accreditamento ai servizi “online”, la ricevuta di presentazione della domanda online e per qualsiasi altra comunicazione con il Servizio Casa;
- Mettere a disposizione – con un operatore che istruisca il richiedente all’utilizzo dell’apparecchio-un personal computer attraverso il quale i nuclei che ne facciano richiesta possono presentare la domanda online.
- Supportare i nuclei alla compilazione e invio del modulo di domanda online di partecipazione al Bando di concorso.
- Supportare i nuclei alla compilazione e invio di eventuali ricorsi avversi alla Graduatoria Provvisoria.

Per tale attività – senza nessun onere per il Comune di Firenze –i soggetti invitati previsti al successivo art. 3 che aderiranno a tale attività, dovranno per il periodo previsto per il Bando ERP (fine settembre- novembre 2016) e per i relativi ricorsi previsti nel periodo (febbraio-marzo 2017), garantire almeno i seguenti standard minimi:

- un operatore che possa supportare i nuclei familiari alla creazione di una casella di posta elettronica e possa fornire un accompagnamento all'invio della domanda online del Bando ERP 2016;
- un personal computer con connessione internet con il quale i soggetti che ne facciano richiesta possano creare una casella di posta elettronica, connettersi ai servizi online del Comune, compilare la domanda online e procedere al suo invio;
- un lettore di smart card per i casi in cui i nuclei familiari si siano autenticati mediante Tessera Sanitaria regionale;
- una linea telefonica al quale il nucleo familiare può telefonare per chiedere un appuntamento per la predisposizione della domanda di partecipazione al Bando ERP.

La disponibilità minima per tale servizio dovrà essere di almeno 10 ore settimanali articolate almeno su due giorni comprendente un orario diurno e uno pomeridiano.

Inoltre deve essere garantita la presenza all'incontro svolto dagli operatori del Servizio Casa della Direzione Patrimonio Immobiliare inerente la gestione della procedura del Bando online al fine di supportare adeguatamente i nuclei familiari che intendono partecipare al Bando ERP 2016, e fornire spiegazioni inerenti la normativa vigente in materia. Tale incontro – della durata di 4 ore – verrà svolto tra il 14 e il 22 settembre 2016.

Si specifica quanto segue:

- Avere le credenziali per i servizi online del Comune di Firenze è condizione imprescindibile per partecipare al Bando ERP 2016 in quanto il riconoscimento di chi presenta la domanda è dato dalle credenziali rilasciate in un uno dei modi previsti dall'Amministrazione (Linea Comune, Tessera Sanitaria, SPID);
- Si dovrà accreditare la persona del nucleo familiare che intende presentare la domanda e che pertanto abbia tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di Edilizia Residenziale Pubblica;
- La domanda online dovrà essere compilata direttamente dal componente del nucleo familiare che si è accreditato; i soggetti invitati a partecipare alla presente manifestazione di interesse previsti al successivo art. 3 dovranno sostenere e supportare il nucleo alla predisposizione informatica per la compilazione e l'invio, ma non dovranno direttamente compilarla. La domanda online sarà una dichiarazione dei requisiti soggettivi e oggettivi che solo il richiedente può rilasciare e di cui autocertifica la veridicità attraverso le credenziali rilasciate con le modalità stabilite dal Comune di Firenze. In nessun caso i soggetti individuati dalla "short list" saranno ritenuti responsabili dei dati inseriti, dei dati mancanti, della corretta procedura nonché dell'esito della domanda online.
- Non saranno previsti allegati alla domanda ERP 2016 (anche il pagamento dell'imposta di bollo prevista dal DPR 642/72 sarà assolta tramite pagamento di un bollettino postale e comunicazione degli estremi del pagamento). I nuclei che parteciperanno al Bando ERP 2016 online autocertificheranno di possedere i requisiti previsti dalla Legge Regionale 96/1996 e ss.mm.ii. e dal "Regolamento delle modalità di assegnazione e di utilizzo degli alloggi ERP di proprietà dei Comuni del LODE Fiorentino" approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 63/2015 e al momento della verifica dei requisiti per un'assegnazione di un alloggio dovranno presentare al Servizio Casa i documenti comprovanti quanto dichiarato nel Bando ERP 2016, pena la perdita del relativo punteggio o l'esclusione dalla Graduatoria Definitiva.

### **ART. 3 - SOGGETTI INVITATI A PARTECIPARE**

Sono ammessi al presente avviso i soggetti rientranti nelle seguenti specifiche categorie:

- a) Organizzazione Sindacali;
- b) Enti di Patronato;
- c) Centri di Assistenza Fiscale;
- d) Imprese Sociali di cui al d.lgs. 155/2006;
- e) Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali ;
- f) Associazioni o Fondazioni di Volontariato di cui alla L.266/1991 regolarmente iscritte all'albo, ove istituito, della regione in cui hanno sede legale alla data di scadenza del presente Avviso. L'iscrizione è condizione per la partecipazione al percorso di cui al presente Avviso e per il mantenimento nell'elenco. Pertanto, qualora l'associazione fosse cancellata dall'albo non sarà ammessa alla selezione ovvero sarà cancellata dall'elenco.

- g) Associazioni o Fondazioni di Promozione Sociale L.383/2000 regolarmente iscritte all'albo, ove istituito, della regione in cui hanno sede legale alla data di scadenza del presente Avviso. L'iscrizione è condizione per la partecipazione al percorso di cui al presente Avviso e per il mantenimento nell'elenco. Pertanto, qualora l'associazione fosse cancellata dall'albo non sarà ammessa alla selezione ovvero sarà cancellata dall'elenco.
- h) Enti morali o Enti Religiosi di diritto privato;

#### **ART. 4 - REQUISITI RICHIESTI**

I soggetti di cui al precedente art. 3 devono:

- a) non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui all'art. 34 comma 2 e 38, comma 1, del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006 e s.m.i., all'art. 53, comma 16 ter, del d.lgs. 165/2001 né in altre cause di esclusione dalla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione;

I soggetti individuati alla lettera a) – Organizzazioni Sindacali - dovranno produrre lo statuto di costituzione;

I soggetti individuati alla lettera b) – Enti di Patronato - dovranno essere in possesso dell'autorizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

I soggetti individuati alla lettera c) – Centri di Assistenza Fiscale - dovranno essere in possesso dell'autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate a seguito dei relativi D.M. e dell'iscrizione all'Albo dei CAF;

I soggetti individuati alle lettere d) Imprese Sociali, e) Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali, f) Associazioni o Fondazioni di Volontariato, g) Associazioni o Fondazioni, h) Enti morali o Enti Religiosi di diritto privato - devono essere in possesso **di uno dei seguenti requisiti** contrassegnati dalle lettere b1), b2), b3) o b4). Sono esclusi dalla necessità del possesso del presente requisito gli enti morali e gli enti religiosi regolarmente riconosciuti:

b1) Iscrizione di cui all'art. 39 del d.lgs.163/2006 intesa quanto meno come iscrizione nel Repertorio Economico Amministrativo della Camera di commercio

ovvero

b2) Iscrizione all' Albo Regionale - articolazione provinciale - delle Associazioni di Volontariato di cui alla L.266/1991 o di Promozione Sociale L.383/2000, senza procedura di revoca.

ovvero

b3) Iscrizione come Cooperativa di servizi o cooperativa sociale o consorzio di cooperative sociali, nell'apposito Albo Regionale ex L. 381/91, nelle categorie di cui allo schema:

- Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali iscritte nella sezione "A" o "C" dell'Albo istituito dalla Regione Toscana con L.R.T. 87/97,
- Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali iscritte nella sezione "A" o "C" di altro Albo Regionale ex L. 381/91 (ove istituito),
- Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali non iscritte nell'Albo ex L. 381/91 in quanto con sede legale in Regioni che ancora non ne dispongono, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana.

ovvero

b4) Iscrizione al Registro delle società Sociali costituite ai sensi del D. lgs. 155/2006.

#### **ART. 5 - NATURA GIURIDICA DELL'AVVISO**

Il presente Avviso costituisce esclusivamente invito ad una manifestazione di interesse da parte dei soggetti di cui all'art. 3 e finalizzato alla ricognizione e verifica della disponibilità alla realizzazione delle attività previste nell'art. 1.

L'Amministrazione si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come non dar seguito alla procedura stessa senza che, in detti casi, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse presentate da soggetti che incorrono in una delle situazioni di cui all'art. 80 del D. Lgs. n.50/2016 o che abbiano perso i requisiti di iscrizioni degli appositi albi di cui ai punti b1), b2), b3), b4) dell'art. 4.

#### **ART. 6 – MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti di cui all'art. 3 interessati a far parte della "short list" di Enti/Associazioni/Organizzazioni/Imprese/Cooperative di cui all'art. 1, dovranno far pervenire entro e non oltre **le ore 12.00 del 6 settembre 2016** a mezzo corriere, raccomandata o consegnata a mano al seguente indirizzo:

Comune di Firenze – Direzione Patrimonio Immobiliare – Servizio Casa  
via dell'Anguillara 21  
50122 Firenze

Orario di apertura dell'Ufficio Protocollo : da lunedì a venerdì 8.30-13.30, martedì e giovedì 15.00-17,30.

un plico chiuso e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno l'indicazione del mittente (ragione sociale, indirizzo, recapito telefonico) e la seguente dicitura:

*"Avviso pubblico per manifestazione di interesse, senza oneri per il Comune di Firenze, per l'inserimento in un elenco "short-list" per fornire supporto ai cittadini nella presentazione della domanda online del Bando di concorso per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica del Comune di Firenze".*

Il Comune di Firenze declina ogni responsabilità in ordine a disguidi postali o di altra natura che impediscano il recapito del plico entro il termine predetto e, pertanto, il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

Ciascun plico dovrà a sua volta contenere due buste chiuse relative alla documentazione di cui ai successivi punti A) e B):

**A)** Nella prima busta, sulla quale dovrà essere apposta la dicitura "**Istanza di partecipazione**", dovrà essere contenuta la dichiarazione in marca da bollo inerente la richiesta a partecipare e l'adesione alle attività di cui al presente Avviso redatta secondo il fac-simile allegato (**mod. A**).

L'istanza di ammissione alla manifestazione d'interesse deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'Associazione e ad essa deve essere allegata copia fotostatica leggibile, ancorché non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Nel caso in cui la firma sociale sia stabilita in maniera congiunta, anche l'istanza di ammissione alla manifestazione d'interesse dovrà recare la sottoscrizione di tutti i legali rappresentanti, firmatari congiunti, dell'impresa, nel qual caso le copie dei documenti di identità dovranno essere accluse per ciascuno dei firmatari.

**B)** Nella seconda busta, sulla quale dovrà essere apposta la dicitura "Possesso dei requisiti", dovrà essere contenuta la dichiarazione redatta secondo il fac-simile allegato (mod. B) riguardante il possesso dei requisiti di cui al precedente articolo 4 ed eventualmente dovranno essere contenuti i documenti comprovanti il possesso di alcuni dei requisiti suddetti. I soggetti di cui alla lettera a) dell'art. 3 – Organizzazioni sindacali – dovranno allegare copia dello Statuto.

Tutte le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura di selezione:

- a) devono essere rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. in carta semplice, con la sottoscrizione del dichiarante (rappresentante legale dotato del potere di impegnare contrattualmente il candidato stesso); al tale fine le stesse devono essere corredate dalla copia fotostatica di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità; per ciascun dichiarante è sufficiente una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti;
- b) potranno essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentati ed in tal caso va allegata copia conforme all'originare della relativa procura;

Si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni contenute nel d.lgs. 7 marzo, 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito anche CAD).

### **Art. 7 – ELENCO DEI SOGGETTI AMMESSI ALLA SHORT LIST**

Sulla base dell'istruttoria condotta dalla Direzione Patrimonio Immobiliare-Servizio Casa all'arrivo di ogni plico i soggetti in possesso di tutti i requisiti previsti dall'art.4 saranno inseriti nell'apposita short list che verrà pubblicata entro il 13 settembre 2016 sul sito del Comune di Firenze nella pagina dedicata al Bando ERP 2016 ([link: http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/bando-2016-per-lassegnazione-di-alloggi-di-edilizia-residenziale-pubblica](http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/bando-2016-per-lassegnazione-di-alloggi-di-edilizia-residenziale-pubblica)) e comunicata ai soggetti di cui all'art. 3 per posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato nella domanda di ammissione.

Tale short list è valida solo ed esclusivamente per il periodo del Bando ERP 2016 e per i relativi ricorsi.

### **ART. 8 - ACCESSO AGLI ATTI**

Il diritto di accesso agli atti della presente procedura è disciplinato dalla L. n.241/1990 e successive modificazioni.

### **ART. 9 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Dlgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Firenze, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura prevista dalla presente manifestazione di interesse.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Firenze.

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati. Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione di cui all'art. 4-comma 1 – lett. I) del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Firenze come Titolare, oppure la Responsabile presso la Direzione Patrimonio Immobiliare-Servizio Casa.

I soggetti individuati dalla "short list" non dovranno trattenere/archiviare alcun tipo di documentazione utilizzata dal richiedente per la presentazione della domanda online.

Ai soli fini statistici ad uso interno i soggetti individuati dalla "short list" potranno redigere un elenco nominativo dei soggetti che hanno richiesto loro assistenza, eventuali altri dati oltre al Cognome e Nome del richiedente potranno essere rilasciati dal richiedente solo se questo ne manifesta la volontà.

### **ART. 10 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dirigente del Servizio Casa Dott. Valerio Cantafio Casamaggi.

### **ART. 11 – ULTERIORI INFORMAZIONI**

Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Avviso, si fa riferimento al Codice Civile ed alle disposizioni legislative vigenti in materia.

Richieste di informazioni e chiarimenti inerenti il presente Avviso potranno essere inoltrate via e-mail a:  
[sostegnocasa@comune.fi.it](mailto:sostegnocasa@comune.fi.it).

La documentazione inviata dai concorrenti non sarà restituita.

Firenze lì 3 agosto 2016

*IL DIRIGENTE SERVIZIO CASA*  
*Dott. Valerio Cantafio Casamaggi*