



**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI**

**Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione  
di licenze software Oracle e relativa manutenzione  
in modalità Unlimited License Agreement (ULA)  
per una durata di 36 (trentasei) mesi**

Firenze, 13 marzo 2017

## PREMESSA

La consultazione in oggetto è relativa ad acquisizioni di licenze di prodotti software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA) di tipo Flexible Use di prodotti Oracle, nonché dei relativi servizi di supporto tecnico e di manutenzione di tali prodotti mediante unico contratto per una durata di 36 (trentasei) mesi.

Nell'ambito delle forniture delle predette licenze ricadono, a titolo esemplificativo e non esaustivo (dettagli in seguito), prodotti software Oracle appartenenti alle seguenti famiglie:

- a) Database;
- b) Database Optional Modules;
- c) Enterprise Management.

La presente consultazione preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro le **ore 12,00 del 15 aprile 2017** all'indirizzo e-mail **direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it**.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

## BREVE DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

Si prevede di stipulare contratti per l'acquisizione di licenze di prodotti software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA), nonché dei relativi servizi di supporto tecnico di manutenzione per il Comune di Firenze con modalità di licensing per una durata di 36 (trentasei) mesi per supportare il dispiegamento dei futuri sistemi (servizi, applicativi, software, ecc.) afferenti al progetto PON Metro.

## DETTAGLIO SUI REQUISITI DELLA FORNITURA

L'Azienda interessata a partecipare alla fornitura dovrà garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche:

- 1) **Bundle** - un unico "bundle" di prodotti, di moduli e opzioni software;
- 2) **CSI** - un unico "Customer Support Identifier", o CSI, assegnato dal produttore Oracle e associato all'intero bundle di prodotti;

- 3) **Titolare** - tutte le licenze e il supporto dovranno essere intestati ad un unico titolare, il Comune di Firenze;
- 4) **Prodotti Oracle** - elenco a mero titolo esemplificativo dei software, dei moduli e delle opzioni che potrebbero essere richiesti nella fornitura:
  - a. Oracle Database Enterprise Edition
  - b. Diagnostics Pack Option
  - c. Tuning Pack Option
  - d. Database Lifecycle Management Pack Option
  - e. Advanced Compression Option
  - f. Partitioning Option
- 5) **ULA** - contratto Oracle della tipologia "Unlimited License Agreement", o ULA, ovvero con un numero e con una quantità di processori non prefissati ("flexible use"), quindi a licenze illimitate per tutta la durata del contratto stesso;
- 6) **Supporto** - una durata della fornitura con pagamento dei relativi canoni di supporto, a scadenza annuale anticipata, pari a 36 (trentasei) mesi;
- 7) **Canoni futuri** - il valore del canone di supporto, dall'anno successivo al termine della presente fornitura, avrà come riferimento l'ultimo canone corrisposto;
- 8) **Diritti del titolare** - installazione e possibilità di utilizzo del *bundle* di prodotti nelle sedi dell'Ente e presso infrastrutture ICT di un eventuale *outsourcer* (ad esempio data center regionale o ambienti cloud);
- 9) **Progetto PON** - diritto di uso di tutti i prodotti del *bundle* per nell'ambito dei progetti finanziati su PON Metro del Comune di Firenze.

**Il dirigente della Direzione Sistemi Informativi**

Ing. Benedetto Femia

## MODELLO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Da inviare esclusivamente tramite PEC entro le **ore 12,00 del 15 aprile 2017** all'indirizzo  
**direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it.**

### DATI AZIENDA

<i>Azienda</i>	
<i>Indirizzo PEC</i>	
<i>Indirizzo</i>	
<i>Nome e Cognome del referente</i>	
- <i>Ruolo in azienda</i>	
- <i>Telefono</i>	
- <i>Cellulare</i>	
- <i>Indirizzo e-mail</i>	

### DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE

1. Definire il mercato di riferimento PAC e/o PAL (l'Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo per licenze sw Oracle e relativa manutenzione, con particolare riferimento alla modalità di licensing "Unlimited License Agreement" per una durata di 36 mesi).

**Risposta:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Descrivere gli eventuali accordi commerciali intrapresi con Oracle Corporation o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi che consentono di potere operare sul mercato italiano per il tipo di fornitura in questione.

**Risposta:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sui prezzi di listino in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio di acquisto di licenze di software Oracle in modalità ULA e relativo supporto tecnico di manutenzione per 36 mesi.

**Risposta:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di prodotti Oracle in modalità di licensing ULA per 36 mesi a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 5 (cinque) anni.

**Risposta:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### **Data e Firma Fornitore**

\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_

#### ***Informativa sul trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di Firenze di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato. L'invio al Comune di Firenze del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze, con sede in Firenze, piazza della Signoria 1. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato.

#### ***Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)***

- 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
- 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

- a) *dell'origine dei dati personali;*
- b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
- c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
- d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
- e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*

- a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
- b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
- c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

- a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*