

**BANDO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI AGEVOLAZIONI ECONOMICHE SULLA
TARIFFA DEL SERVIZIO IDRICO - ANNO 2017
(Determinazione dirigenziale n. 5829/2017)**

Il Comune di Firenze – Direzione Servizi Sociali, per sostenere le "utenze deboli" e le famiglie economicamente svantaggiate, in attuazione della delibera n. 5 del 17/02/2016 dell'Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana che approva il regolamento per l'attuazione delle agevolazioni tariffarie a carattere sociale e vista la deliberazione n. 17 del 2 agosto 2017 della Giunta Esecutiva della Società della Salute,

RENDE NOTO

che dal giorno **31 agosto 2017** al giorno **3 ottobre 2017** i cittadini residenti nel Comune di Firenze possono presentare domanda per chiedere l'agevolazione economica relativa alla tariffa del servizio idrico, esclusivamente per l'abitazione di residenza, in base a quanto specificato agli articoli che seguono.

Articolo 1 – Ammontare dell'agevolazione

L'agevolazione sarà erogata in ordine di graduatoria fino a esaurimento del budget complessivo derivante dalla ripartizione effettuata dall'Autorità Idrica Toscana con decreto del Direttore n. 26 del 12/6/2017.

Ai beneficiari potrà essere erogato un'agevolazione di importo pari a **1/3 (un terzo) dell'importo relativo al consumo idrico riferito all'anno 2016**, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno.

Qualora le risorse assegnate non siano sufficienti, l'agevolazione sarà concessa rispettando l'ordine della graduatoria di cui all'articolo 3, fino a esaurimento delle risorse.

In caso di disponibilità residua sul budget assegnato, la percentuale di agevolazione viene aumentata nella misura tale da determinare il consumo dell'intero budget e comunque nel limite del 100% della spesa 2016 sostenuta dal richiedente.

L'agevolazione sarà erogata tramite accredito dell'importo spettante nella bolletta riferita all'utenza interessata.

Articolo 2 – Requisiti

Il richiedente dovrà avere i seguenti requisiti:

1. essere cittadino italiano o dell'Unione Europea, ovvero cittadino extracomunitario regolarmente soggiornante sul territorio nazionale;
2. essere residente nel Comune di Firenze;
3. essere intestatario del contratto di FORNITURA DOMESTICA RESIDENTE individuale del servizio idrico (fatturata direttamente da Publiacqua SpA) presso l'indirizzo di residenza al momento della domanda

ovvero

nel caso di utenze AGGREGATE/CONDOMINIALI, essere residente al momento della domanda presso l'indirizzo della fornitura;

4. **ISEE ordinario** del proprio nucleo familiare, risultante da Dichiarazione Sostitutiva Unica rilasciata nell'anno **2017**, non superiore **€ 12.000,00**.

L'indicatore **ISEE** richiesto ai fini della verifica del requisito economico è esclusivamente quello cosiddetto "**ordinario**", così come risultante dall'ultima attestazione in corso di validità al momento

della presentazione della domanda, rilasciata dall'INPS ai sensi del DPCM n. 159/13 e ss.mm.ii.. Qualora al momento della domanda non fosse stata ancora rilasciata dall'INPS l'attestazione ISEE, sarà sufficiente indicare la data di sottoscrizione della DSU, allegando copia della ricevuta di presentazione della stessa.

Qualora l'attestazione ISEE segnali **omissioni o difformità relativamente alla dichiarazione ISEE rilasciata**, rilevate dall'INPS per il tramite dell'Agenzia delle Entrate o delle altre amministrazioni pubbliche in possesso dei dati rilevanti, il richiedente potrà, in conformità a quanto previsto all'articolo 11, comma 5, del DPCM n. 159/2013 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)":

- presentare all'INPS, a un CAF o ad altro soggetto intermediario autorizzato, prima della presentazione della domanda per l'accesso all'agevolazione di cui la presente bando, una nuova dichiarazione ISEE che integri e/o corregga i dati segnalati come omessi o difformi;
oppure, in alternativa,
- decidere di utilizzare l'ISEE la cui attestazione segnali omissioni o difformità, allegando alla domanda per l'accesso all'agevolazione di cui la presente bando idonea documentazione atta a dimostrare la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione stessa e, conseguentemente, l'assenza delle omissioni o difformità segnalate. In caso di assenza o insufficienza di tale documentazione, la domanda sarà respinta. Si specifica che l'idoneità della documentazione rilasciata non sarà valutata all'atto della presentazione della domanda, ma nella successiva fase istruttoria. Pertanto, la ricezione della domanda da parte dello sportello non implica la valutazione positiva circa l'idoneità della documentazione presentata.

Articolo 3 – Formazione della graduatoria

In caso di insufficienza di risorse nel budget assegnato, sarà composta una graduatoria degli aventi diritto, assegnando la priorità al nucleo familiare con il valore ISEE più basso. A parità di valore ISEE, sarà data priorità ai nuclei familiari in cui è presente almeno un componente in condizione di disabilità (così come definita ai fini ISEE e risultante nella relativa dichiarazione). In caso di ulteriore parità sarà data priorità ai nuclei familiari più numerosi (così come risultante dalla dichiarazione ISEE utilizzata). Lo scorrimento della graduatoria avverrà nei limiti delle risorse disponibili.

Articolo 4 – Termini e modalità di presentazione delle domande

La domanda, compilata e firmata dal richiedente su apposita modulistica, unitamente a copia del documento di identità (ai sensi dell'art. 38 del DPR n. 445/00 e dell'art. 65 del decreto legislativo n. 82/05), dovrà essere presentata **a partire dal 31 agosto 2017 ed entro e non oltre il 3 ottobre 2017**, attraverso:

consegna a mano della domanda già compilata direttamente a uno dei seguenti sportelli:

Direzione Servizi Sociali, viale De Amicis, 21 -
il martedì e il giovedì, dalle ore 9.00 alle 13.00

Per i cittadini stranieri residenti a Firenze che hanno difficoltà con la lingua italiana è possibile rivolgersi anche presso:

Ufficio Immigrazione Comune di Firenze, via F.Baracca 150p Villa Pallini
Lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.15, mercoledì dalle 9.00 alle 12.45, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.15 e dalle 14.00 alle 16.45

Non sono ammesse altre modalità di presentazione della domanda.

Risulterà **inammissibile** la domanda non riportante la firma in calce del richiedente e/o non correttamente compilata o non adeguatamente corredata dai documenti richiesti.

Nei casi ordinari, la domanda va presentata tramite l'apposito **Modulo Standard**.

Qualora il richiedente sia stato intestatario o fruitore (in caso di utenza aggregata/condominiale), nel corso 2016 (per l'intero anno o parte di esso), di utenza di fornitura idrica presso un indirizzo di residenza diverso da quello risultante al momento della domanda, quest'ultima va invece presentata tramite l'apposito **Modulo CambioRes**. Tale possibilità è limitata ai soli casi in cui la precedente residenza era presso uno dei Comuni ricadenti nel territorio di riferimento del gestore Publiacqua SpA. In caso di precedente residenza in un Comune non di competenza di Publiacqua SpA non è possibile considerare la spesa 2016 sostenuta per la fornitura idrica presso il precedente indirizzo di residenza.

Alla domanda deve essere **allegata la seguente documentazione**:

- ◆ copia di **documento di identità valido** del richiedente;
- ◆ **(solo nel caso di utenza aggregata/condominiale presso l'attuale indirizzo di residenza):** **attestazione** dell'amministratore di condominio, della persona delegata o della società terza esattrice dei consumi riportante l'ammontare della **spesa per il consumo idrico sostenuta dal richiedente nel 2016** presso il proprio indirizzo di residenza e il **codice dell'utenza aggregata/condominiale** (*utilizzare il modello di cui all'allegato A del modulo di domanda*);
- ◆ copia dell'ultima **fattura, bollettino di pagamento o altra documentazione** riferita all'utenza del servizio idrico di cui è titolare al momento della domanda (*deve essere visibile il **codice dell'utenza individuale** e, per le utenze aggregate/condominiali, il **codice dell'utenza condominiale***)

In aggiunta alla suddetta documentazione, **solo qualora si verifichi uno dei casi di seguito indicati** deve essere allegata la documentazione per ciascuno specificata:

- ◆ **(solo nel caso in cui il richiedente sia cittadino/a non comunitario/a)**
copia del **titolo di soggiorno** in corso di validità. Nel caso di permesso di soggiorno in corso di rinnovo, oltre al permesso deve essere allegata copia della richiesta di rinnovo presentata alla Questura entro 60 giorni dalla scadenza del titolo stesso. Qualora il richiedente abbia smarrito o subito il furto del titolo di soggiorno, andranno prodotti le copie e gli originali (questi in sola visione) sia della denuncia che della ricevuta di domanda del duplicato;
- ◆ **(solo nel caso di domanda presentata tramite il Modulo CambioRes e di utenza aggregata/condominiale presso il precedente indirizzo di residenza nel corso del 2016):** **attestazione** dell'amministratore di condominio, della persona delegata o della società terza esattrice dei consumi riportante l'ammontare della **spesa per il consumo idrico sostenuta dal richiedente nel 2016** presso il proprio indirizzo di residenza e il **codice dell'utenza aggregata/condominiale** (*utilizzare il modello di cui all'allegato B del modulo di domanda CambioRes, anche più volte, nel caso sia stato cambiato più di una volta l'indirizzo di residenza nel corso del 2016*);
- ◆ **(solo nel caso di domanda presentata tramite il Modulo CambioRes)**
copia dell'ultima **fattura, bollettino di pagamento o altra documentazione** riferita all'utenza del servizio idrico di cui è stato **precedentemente titolare nel corso dell'anno 2016** (*deve essere visibile il **codice dell'utenza individuale** e, per le utenze aggregate/condominiali, il **codice dell'utenza condominiale***);
- ◆ **(solo nel caso in cui nell'attestazione ISEE risultino segnalate omissioni o difformità)**
documentazione atta a dimostrare la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione ISEE.

In caso di mancata presentazione della documentazione necessaria la domanda non potrà essere accolta.

Le domande presentate al di fuori dei termini di decorrenza stabiliti con il presenta Avviso non saranno prese in considerazione.

Articolo 5 – Informazioni generali

Il modello di domanda per l'ottenimento dell'agevolazione economica sulla tariffa di servizio idrico è disponibile presso:

- **siti internet** del Comune di Firenze (www.comune.fi.it) e della Società della Salute di Firenze (www.sds.firenze.it);
- **sportelli URP** del Comune di Firenze, nei giorni e orari di apertura di ciascuno;
- **Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze**, presso la sede e nei giorni e orari sopra indicati;
- **Ufficio Immigrazione Comune di Firenze**, via F. Baracca 150p Villa Pallini
Lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.15, mercoledì dalle 9.00 alle 12.45, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.15 e dalle 14.00 alle 16.45

Informazioni telefoniche potranno essere richieste al Contact Center del Comune di Firenze al numero **055055**.

L'agevolazione concessa sarà indicata nel dettaglio della bolletta in cui sarà inserita. I richiedenti non ammessi riceveranno una comunicazione in merito da parte del Comune di Firenze.

Articolo 6 - Controlli e sanzioni

Ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/00 e dell'art. 11 del DPCM n. 159/13 l'Amministrazione Comunale effettuerà idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.

Qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive presentate, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, ferme restando le sanzioni penali previste dal DPR n. 445/00.

L'Amministrazione Comunale agirà inoltre per il recupero delle somme indebitamente percepite, gravate di interessi legali.

Il Dirigente del
Servizio Sociale Amministrativo
Dott. Filippo Foti