

Al Dirigente  
Servizio Centrale Acquisti  
SEDE

**Oggetto: Procedura di affidamento della nuova concessione del servizio di distribuzione automatica di generi di ristoro presso gli uffici e servizi comunali – Relazione tecnica del RUP.**

Coerentemente alle previsioni del Documento Unico di Programmazione (DUP) e del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) degli esercizi 2016 e 2017, questa Posizione Organizzativa Acquisizione Beni e Servizi generali, ai fini della nuova gara della concessione di cui trattasi, ha intrapreso lo studio preliminare delle caratteristiche del servizio in essere presso questa Amministrazione comunale ormai da quasi 10 anni avviando la successiva elaborazione degli elaborati tecnici già negli ultimi mesi dell'esercizio 2016.

Sia nell'elaborazione del Progetto che del Capitolato tecnico si è dovuto tener conto di alcuni peculiari aspetti che determinano le scelte procedurali:

- la complessa distribuzione delle sedi dei servizi e uffici comunali: la concessione deve servire 119 sedi distribuite nell'intero territorio cittadino (la Direzione Istruzione comprende 52 sedi di uffici e servizi; la Polizia Municipale ha 16 sedi distaccate, la Direzione Servizi Demografici è organizzata in 6 sedi distribuite in varie parti del territorio del Comune etc.);
- la necessità di offrire un servizio uniforme e unitario in tutte le sedi in modo da non creare disparità di trattamento fra i dipendenti e possibilità del servizio in qualunque sede i dipendenti si spostino per motivi di lavoro;
- assicurare l'unitarietà anche della gestione e del controllo dell'esecuzione contrattuale attraverso l'interlocuzione con un solo concessionario responsabile dell'applicazione puntuale degli adempimenti e obblighi contrattuali in maniera omogenea in tutte le sedi interessate dal servizio.

Questi aspetti sopra accennati hanno suggerito di confermare negli elaborati di gara l'attuale organizzazione unitaria del servizio, escludendo perciò l'eventuale suddivisione in lotti della procedura di gara, per consentire ai dipendenti di fruire, in particolare con lo stesso dispositivo di pagamento elettronico, del servizio in tutte le sedi comunali e per non aggravare le attività per la gestione e i controlli sulla concessione.

Per quanto concerne il Capitolato prestazionale, lo stesso è stato predisposto per consentire di per sé un alto standard tecnico-qualitativo del servizio:

- 198 distributori nuovi di fabbrica e di ultima generazione dotati di classe energetica A per favorire la riduzione dei consumi energetici;

- installazione di n. 75 erogatori d'acqua nuovi di fabbrica con varie opzioni di scelta del prodotto (fresca, naturale, con addizione di anidride carbonica alimentare) e fruizione gratuita per l'utenza;
- tutti i prodotti in vendita con prezzi fissi e invariabili per l'utenza per almeno un triennio, con vincoli sulla possibilità di variazioni anche per i successivi due anni di concessione;
- previsione di somministrazione tramite i distributori, sulla base dell'esperienza dei precedenti contratti di concessione, anche di prodotti freschi in alcune sedi con elevato numero di dipendenti;
- previsione di somministrazione, presso tutti i distributori automatici, anche di prodotti biologici, di prodotti provenienti dal mercato equosolidale e di prodotti privi di glutine.

In virtù di un Capitolato così concepito, è stato ritenuto possibile prevedere il sistema di scelta del contraente mediante il criterio del massimo rialzo sull'importo del canone posto a base di gara secondo le previsioni del D.Legvo. 50/2016 (Codice dei Contratti) art. 95 comma 4 lettera b). Tale modalità di aggiudicazione, è peraltro possibile in quanto il servizio di cui trattasi non rientra tra quelli individuati dall'art. 95, comma 3, lettera a) del Codice non essendo ad alta densità di manodopera, ma prevalendo assolutamente gli elementi della quantità, tipologia dei distributori richiesti e forniti e organizzazione della loro corretta funzionalità, elementi che presentano peraltro caratteristiche ormai standardizzate che si ripetono nei vari e molti analoghi affidamenti del servizio in questione offerti sul mercato.

Tenuto conto della complessità del servizio da affidare al nuovo concessionario ( si veda quanto più sopra relativamente alla dislocazione delle varie sedi comunali) e dell'elevato numero di distributori ed erogatori di acqua (complessivamente poco meno di 300) di cui all'Allegato A) del Capitolato, sono stati previsti requisiti speciali di partecipazione alla gara che, fermo restando la necessità di consentire un' adeguata e concorrenziale partecipazione di operatori economici alla procedura di gara, fossero idonei ad assicurare le offerte di imprese – sia in forma singola che associata – in grado di svolgere, per complessità organizzativa e capacità aziendale, il servizio richiesto in Capitolato. Pertanto, sono stati previsti i seguenti requisiti speciali:

- a) Requisiti di capacità economica e finanziaria: fatturato globale dell'operatore economico minimo annuo riferito agli esercizi finanziari 2014-2015-2016, pari almeno, per ciascun anno, all'importo di € 1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila);
- b) Requisiti di capacità tecnico-professionale:
  - I. avere in corso, alla data di pubblicazione del presente avviso di manifestazione di interesse, uno o più contratti (fino ad un massimo di 4 contratti) di concessione di servizi di distribuzione automatica di alimenti e bevande presso amministrazioni pubbliche e/o enti privati con un numero complessivo di distributori automatici impiegati non inferiore a **300** distributori;
  - II. possesso della certificazione della qualità aziendale, rilasciata da enti terzi accreditati, in corso di validità, di cui alla norma **UNI EN ISO 9001:2008**, e/o certificazione rilasciata ai sensi della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Si ricorda che nel Progetto della concessione è stata quantificata la stima presunta dei costi gestionali e dei ricavi del concessionario. A fronte dei costi stimati del concessionario per l'acquisto dei distributori, della fornitura di erogatori d'acqua- incluso manutenzione e igienizzazione- , dei costi annuali stimati per la manutenzione e rifornimento dei distributori dei generi in vendita e, infine, delle spese di approvvigionamento prodotti, viene stabilito nel progetto medesimo che la durata della concessione si debba attestare in 5 anni.

In base ai dati sopra richiamati e considerate le spese delle utenze corrisposte dall'Amministrazione comunale, nel Progetto viene infatti evidenziato che una concessione di durata quinquennale si possa ritenere realizza le condizioni di convenienza e di sostenibilità economica richieste dal Codice dei Contratti (art. 3 comma 1 lett. fff) quale equilibrio fra costi e ricavi per il concessionario, stabilendo, infine che il canone a carico del concessionario non debba essere inferiore a € 400.000,00 per l'intera durata quinquennale della concessione. Tale importo del canone sarà soggetto al massimo rialzo in sede di gara.

Si propone, pertanto, di approvare, oltre a quanto approvato con le DD 3623 del 23 maggio 2017 e 4363 del 21 giugno 2017 (Progetto della concessione, Avviso di manifestazione di interesse e Capitolato Speciale), gli ulteriori elaborati sotto elencati (allegati alla presente Relazione) e, sulla base di essi, completare la procedura di gara sulla Piattaforma Telematica Regionale START:

1. Lettera di invito/disciplinare di gara e modulistica allegata per offerta costituita da:
  - Modello di dichiarazione "DGUE" in formato PDF ed in formato word;
  - Modello "Dati generali e ulteriori dichiarazioni dell'Impresa consorziata"
  - Modello "Scheda Avvalimento art. 89 del Codice dei Contratti"
  - Modello "Scheda Avvalimento art. 110, comma 5 del Codice dei Contratti"
  - Modello B2 "Costi della manodopera"
2. Schema di DUVRI
3. Schema di Contratto.

Firenze, 22 Agosto 2017

**Il RUP e Responsabile P.O.**  
**Acquisizione Beni e Servizi Generali**  
Dr. Enzo Ventroni