



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di
SERVIZIO DI MANUTENZIONE
HARDWARE SU APPARATI "ICT"
PER L'ANNO 2018

PREMESSA

Il Comune di Firenze ha in esercizio un'infrastruttura informatica di elaborazione dati, costituita da numerosi apparati fisici ICT distribuiti nelle sale server principali e in alcune sedi dell'Ente presenti sul territorio comunale. Diversi di questi apparati non sono più coperti dalla garanzia iniziale di acquisto e andrà a scadere a fine anno l'attuale servizio di manutenzione hardware, quindi è necessario procedere con il rinnovo del servizio indicato.

La presente consultazione preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il sottostante questionario (dati azienda e relative risposte) e inviandolo entro **30 (trenta)** giorni dalla data di pubblicazione all'indirizzo PEC : direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

BREVE DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

È interesse del Comune attivare un servizio di manutenzione hardware annuale sulla tipologia di apparati ICT attualmente usati, indicati successivamente, per assicurare un adeguato livello di continuità operativa alla propria infrastruttura informatica e a tutti i servizi, software e applicativi che essa eroga giornalmente a dipendenti, cittadini, professionisti e imprese.

Si prevede, pertanto, l'acquisizione del servizio di manutenzione hardware, di eventuale prima diagnosi sui guasti e di eventuale supporto di riattivazione/riconfigurazione dell'apparato post-risoluzione del guasto stesso per la durata complessiva di 1 (uno) anno.

REQUISITI DI BASE DELLA FORNITURA

Gli apparati di interesse per la presente fornitura rientrano nelle seguenti categorie tecnologiche:

storage (SAN, NAS, DAS), fc switch, server, blade, enclosure, load balancer e tape library.

I principali produttori e vendor degli apparati di interesse sono:

Acer, Barracuda, Dell, Fujitsu-Siemens, HP-Compaq, IBM-Lenovo e Synology.

Si precisa che le informazioni inerenti la tipologia di apparati e i relativi vendor sono fornite a titolo esemplificativo e non esaustivo o in alcun modo vincolante per l'Ente. L'elenco fornito è comunque sufficientemente indicativo per far comprendere alle Aziende che vorranno partecipare alla gara, la tipologia di sistemi informatici presenti e in uso nell'Ente, apparati ICT che saranno adeguatamente dettagliati (vendor/marca, modello, seriale, caratteristiche HW principali, dislocazione) nel futuro Capitolato tecnico di gara.

L'Azienda interessata a partecipare, quindi, dovrà garantire di poter soddisfare le seguenti caratteristiche per essere ammessa:

- a) essere un partner certificato, per l'anno di espletamento della fornitura, di almeno 2 (due) tra i diversi produttori/vendor indicati in narrativa.

INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il Comune di Firenze informa il mercato della fornitura circa gli elementi sopra riportati.

Responsabile del procedimento : Ing. Luca Bertelli

DATI AZIENDA

Azienda	
Indirizzo PEC	
Indirizzo	
Nome e Cognome del referente	
- Ruolo in azienda	
- Telefono e cellulare	
- Indirizzo e-mail	

DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE

NB: Tali informazioni saranno utilizzate dal Committente per limitare il numero di Concorrenti da invitare a presentare poi l'offerta in gara, ma solo se il numero delle manifestazioni di interesse risultasse superiore alle 20 (venti) unità. Nel caso le manifestazioni di interesse risultassero invece inferiori a 5 (cinque) unità, il Committente si riserva la possibilità di integrare l'elenco e di invitare ulteriori Aziende, scelte tra i partner ufficiali pubblicati sui siti web dei vendor indicati, nella futura gara per favorire adeguata concorrenza e partecipazione alla fornitura in oggetto.

1. Definire il mercato di riferimento del Concorrente interessato, quali aziende private, PAC e/o PAL; l'Azienda che risponde deve riportare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo medio negli ultimi 5 (cinque) anni per la fornitura di servizi di manutenzione e supporto hardware su apparati ICT simili a quelli indicati:

Risposta: _____

2. Indicare alcune delle referenze dimostrabili per la fornitura del servizio di manutenzione hardware su apparati ICT ad aziende private, Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane almeno di medie dimensioni (500 dipendenti o superiori) negli ultimi 5 (cinque) anni:

Risposta: _____

Data e Firma Fornitore interessato

_____ , _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di Firenze di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato. L'invio al Comune di Firenze del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze, con sede in Firenze, piazza della Signoria 1. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato

Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*